

## 20. Funktionsweise Reservierung\Abholung

- [Allgemein](#)
- [Funktionsweise der Abholung im DdD Cowis eshop](#)
- [Funktionsweise der Reservierung im DdD Cowis eshop](#)
- [Verwaltung der Abholungen\Reservierungen an der DdD Cowis pos](#)
- [Abholungen\Reservierungen in der Auftragsbearbeitung in DdD Cowis backoffice](#)

### Allgemein

Kunden können im DdD Cowis eshop Artikel bestellen und in der Filiale reservieren oder abholen, sofern alle Artikel eines Warenkorbs in der Wunschfiliale verfügbar sind.

Die DdD retail Kundenbetreuung wird dies in Absprache mit Ihnen entsprechend einrichten.

Bitte beachten Sie, dass sowohl die Einrichtung als auch die Funktion kostenpflichtig sind.

# Handbuch

Die aktuellen Preise erfahren Sie direkt über die DdD retail Kundenbetreuung.

## Funktionsweise der Abholung im DdD Cowis eshop

Bei der Bestellung eines Artikels wird die jeweilige Verfügbarkeit des Modells in der jeweiligen Filiale angezeigt.

### Kuscheltiere

#### BARBAPAPA Kissen "Mama" 10cm

41728



Größe: 10cm  
Farbe: flieder  
9,90 EUR  
Inkl. 19% MwSt  
zzgl. Versandkosten

Menge

Innerhalb 24 Stunden lieferbar

BARBAPAPA Kissen "Barbamama"  
Knetbares Barbamama-Kissen, schön weich mit einer leichten Füllung aus Körnern. Die Hände haben kleine Magnete, sodass man sie schließen kann und Kinder sie sich um den Hals legen können. Barbamama-Kissen - ein ständiger Begleiter für unsere Kids.  
\* 82% Polyester, 18% Elasthan  
\* Handwäsche

**Dieses Modell kann in folgenden Filialen reserviert bzw. abgeholt werden:**



Filiale Harry's-Shop  
Hauptstraße 16  
89584 Ehingen  
Deutschland  
Verfügbar: 3

Modell kann reserviert\abgeholt werden  
Seite 2 / 23

(c) 2024 DdD Retail Germany AG <support@cowis.net> | 2024-04-29 14:04

URL: <https://knowledge.cowis.net/index.php?action=faq&cat=37&id=226&artlang=de>

# Handbuch

Wenn alle gewünschten Artikel in den Warenkorb gelegt worden sind, können Sie den Verkauf abschließen.

Sie erhalten je nach gewünschter Zahlart die Versandart "Abholung" und "Reservierung" angezeigt.

Hier können Sie wählen, in welcher Filiale Sie die Artikel abholen bzw. reservieren möchten.

**Voraussetzung hierfür ist, dass ALLE Artikel in der Wunschfiliale verfügbar sind!**

# Handbuch

## Ihre Liefer- und Zahlungsmöglichkeiten



Bitte wählen Sie eine Zahlart:

- ☐ Kreditkarte
- ☐ Nachnahme
- ☒ PayPal
- ☐ Vorkasse

PayPal



Bitte wählen Sie eine Versandart:

- ☐ DHL
- ☒ Abholung
  - ☒ Filiale Harry's-Shop  
Hauptstraße 16  
89584 Ehingen  
Deutschland
- ☐ Reservierung
  - ☒ Filiale Harry's-Shop  
Hauptstraße 16  
89584 Ehingen  
Deutschland



### Wunschtermin:

Wählen sie einen Wunschtermin innerhalb der nächsten 7 Tage, zu dem sie Ihre reservierten Artikel bei der von ihnen gewählten Filiale abholen wollen. Die Abholung ist bereits 4 Stunden nach der Reservierung möglich. Reservierungen nach 15:00 Uhr können ab 10:00 Uhr des nächsten Werktages abgeholt werden.

**Abholung** Sie haben sich für die Abholung ihrer Artikel in folgender Filiale entschieden.

Filiale Harry's-Shop  
Hauptstraße 16  
89584 Ehingen  
Deutschland

## Auswahl der Abholung

## Funktionsweise der Reservierung im DdD Cowis eshop

Wie auch bei der Abholung, müssen die Artikel bei einer Reservierung alle in der Wunschfiliale verfügbar sein.

Eine Bezahlung der Artikel ist hier nicht notwendig, da bei Gefallen der Artikel direkt an der DdD Cowis pos in der Filiale bezahlt wird.

Eine Reservierung ist nur in einem vordefinierten Zeitraum möglich. Innerhalb dieses Zeitraumes kann der Kunde seinen Wunschtermin festlegen.

Der Händler kann wiederum den Zeitraum begrenzen, in welchem Reservierungen möglich sind. Also bspw. 1 Woche. Dies hat den Vorteil, dass die entsprechende Ware nicht zu lange im Voraus vom Verkauf ausgenommen ist.

Hierzu ein Beispiel zum Wunschtermin:

Legt der Käufer im DdD Cowis eshop seinen Wunschabholtermin auf den bspw. auf den 01.01.2014 und es wurde eine Gültigkeit von max. 3 Tagen eingestellt (72 Std.), so ist die Reservierung bis incl. 04.01.14 gültig.

# Handbuch



Bitte wählen Sie eine Zahlart:

- ☐ Kreditkarte
- ☐ Nachnahme
- ☒ PayPal
- ☐ Vorkasse

PayPal



Bitte wählen Sie eine Versandart:

- ☐ DHL
- ☐ Abholung
- ☒ Filiale Harry's-Shop  
Hauptstraße 16  
89584 Ehingen  
Deutschland
- ☒ Reservierung
- ☒ Filiale Harry's-Shop  
Hauptstraße 16  
89584 Ehingen  
Deutschland



**Wunschtermin**

Wählen sie einen Wunschtermin von ihnen gewählten Filiale möglichst. Reservierungen n

<

Jul, 2014

>

Mo	Di	Mi	Do	Fr	Sa	So
30	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31	1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
Today				Clear date		

zu dem sie Ihre reservierten Artikel bei der Filiale abholen. Die Abholung muss spätestens 4 Stunden nach der Reservierung am nächsten Werktag abgeholt werden.

25.07.2014



**Reservierung** Sie haben sich für die Reservierung ihrer Artikel in folgender Filiale entschieden. Die Reservierungsdauer beträgt 7 Tage. Eine Bezahlung der Waren findet erst in der Filiale statt. Nach der genannten Reservierungsdauer erlischt der Anspruch auf die Waren.

Filiale Harry's-Shop  
Hauptstraße 16  
89584 Ehingen  
Deutschland

**Festlegung des Wunschtermins innerhalb des vom Händler vorgegebenen Zeitraumes**

# Handbuch

## Ihre Bestellung im Überblick



### Ihre Rechnungsanschrift

61044  
Herr  
Alexander Lassotta  
Weiler Strasse 41  
89143 Blaubeuren  
Deutschland  
a.lassotta@dddretail.com  
Ihr Warenkorb

1x Art.-Nr.41728 BARBAPAPA Kissen Größe: 10cm	Einzelpreis: 9,90 EUR
"Mama" 10cm Farbe: flieder	<b>Gesamtpreis: 9,90 EUR</b>
✓ Innerhalb 24 Stunden lieferbar	(Inkl. 19% MwSt) 1,58 EUR

### Warenwert: 9,90 EUR

Versandkosten (DE/Reservierung)	0,00 EUR
<b>Reservierung: Die Zahlung erfolgt in der Filiale!</b>	<b>0,00 EUR</b>
Zwischensumme	9,90 EUR
Nettobetrag	8,32 EUR
Inkl. 19% MwSt	1,58 EUR

**Rechnungsbetrag** **9,90 EUR**

### Ihre Zahlungsweise

Reservierung: Die Zahlung erfolgt in der Filiale!	9,90 EUR
---	----------

### Hinweise

Sie haben sich für die Reservierung ihrer Artikel in folgender Filiale entschieden. Die Reservierungsdauer beträgt 7 Tage. Eine Bezahlung der Waren findet erst in der Filiale statt. Nach der genannten Reservierungsdauer erlischt der Anspruch auf die Waren.

Filiale Harry's-Shop  
Hauptstraße 16  
89584 Ehingen  
Deutschland

Abschluss einer Bestellung mit Reservierung in der Filiale

## Verwaltung der Abholungen\Reservierungen an der DdD Cowis pos

# Handbuch

## Abruf der Abholungen\Reservierungen

Sobald eine Abholung bzw. Reservierung vorhanden ist, wird dies im Kassens-Hauptfenster durch ein gelbes Blinken des Schalters "Abholungen" signalisiert. Diese Prüfung wird automatisch jede 15 min. im "Hintergrund" ausgeführt.

Die Abholungen\Reservierungen aktualisieren sich aber auch direkt wenn Sie in "Abholungen" wechseln. Sie müssen also nicht abwarten, bis der Schalter blinkt.

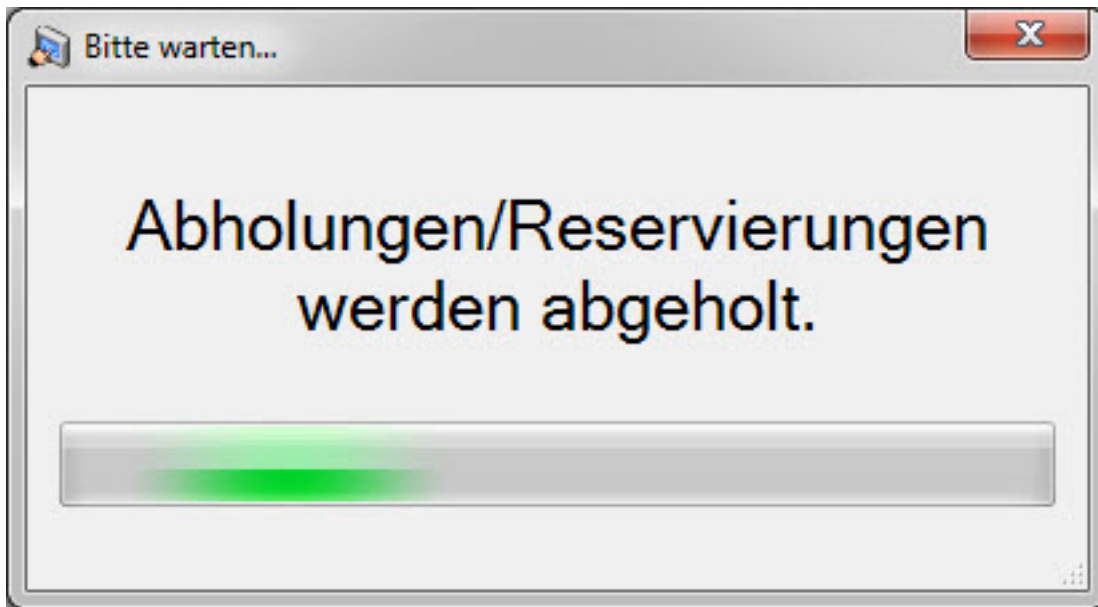
Wird eine Kundenadresse aus der Adress-Suche ausgewählt, so wird die Abholung entsprechend mit einem blauen Blinken des "Abhol-Buttons" signalisiert.

The screenshot displays the C!Touch Kasse software interface. At the top left, there is a shopping cart icon with the number '1'. Below it, the 'Verkäufer' (Seller) field is populated with 'Bächstädt, Elke (1)' and the quantity '1'. The 'Kunde' (Customer) field is empty. The 'Artikel' (Article) field is also empty. To the right of these fields is a numeric keypad with buttons for digits 0-9, a decimal point, and a '00' button. There are also buttons for 'Menge' (Quantity), 'Preis' (Price), '%', and 'OK'. Below the numeric keypad are three buttons: 'Funktion', 'Position', and 'Abholungen'. The 'Abholungen' button is highlighted with a red rectangular box. At the bottom of the interface, there is a summary bar with buttons for 'Beenden' (End), 'Parken' (Park), and 'Bezahlen' (Pay). To the right of these buttons, there are labels for 'Teile Verkauf:' (0), 'Teile zurück:' (0), and 'Auswahl zurück:' (0). The total amount '0,00' is displayed in large digits. The date and time '12.06.2014 13:31' are shown in the bottom right corner.



# Handbuch

Neuer Button "Abholungen"



Abruf der Abholungen/Reservierungen

# Handbuch

Verkäufer: Spinde, Ute (11) 11

Kunde: 10590  
Neidhold, Gertraud  
Breslauer Straße 59  
71701 Schwieberdingen

Artikel:

Abholungen

Pos	Verk	Menge	Artikel	%	Red	Preis	Mw
1	11	1					

Abbruch Parken Bezahlen

Teile Verkauf: 0  
Teile zurück: 0  
Auswahl zurück: 0

0,00

18.07.2014 09:32

Adressauswahl signalisiert eine vorhandene Abholung

## Die Verwaltung der Abholungen\Reservierungen

### Grundsätzliche Bedienung

Die Abholungen\Reservierungen sind nach Stati unterteilt. Diese Vorgänge sind je nach Status im entsprechenden Registerblatt zu sehen.

- Mit "**Position**" können Sie sich die einzelnen Positionen der Abholung\Reservierung anzeigen lassen.

# Handbuch

- Über die "**Suche**" haben Sie die Möglichkeit nach Abholungen\Reservierungen zu suchen.
- Über "**In Bearbeitung**" und "**Bereit**" können Sie die jeweilige Abholung\Reservierung in den entsprechenden Bearbeitungsstatus zu setzen.
- Mit "**Schließen**" schließen Sie die Verwaltung.
- Mit "**Übernehmen**" können Sie die zuvor ausgewählte Abholung\Reservierung **jederzeit** in den Kassenbeleg übernehmen.

Abholungen/Reservierungen suchen

Bestell-/Vorgangsnr.

Kundenname:

Kundennummer:

Zeitraum von:

Zeitraum bis:

Vorgangs-Typ:

Abholungen

Reservierungen

Abbruch

Suchen

Suchmöglichkeit

# Handbuch

Abholungen/Reservierungen

Offen (2) In Bearbeitung Bereit **Abgelaufen (4)** Abgeschlossen Storniert

Vorgangstyp	Auftragsdatum	Vorgangsnr.	Bestellnr.	Kundenname	Kundennummer	Abhol-Datum
Abholung	12.06.2014	14060001		Neidhold, Gertraud	10590	
Abholung	12.06.2014	01000005	01000005	Lassotta, Alexander	61044	

Positionen Suchen

Status setzen: In Bearbeitung Bereit

Schliessen Übernehmen

## Verwaltung der Abholungen\Reservierungen

In der Verwaltung werden 6 Stati unterschieden.

Diese Stati helfen ihnen, den derzeitigen Status der Abholung\Reservierung unterscheiden und verwalten zu können.

- Offen

Im Bereich "**Offen**" werden Ihnen alle offenen Abholungen und Reservierungen aus dem DdD Cowis eshop und der DdD Cowis Auftragsbearbeitung angezeigt.

# Handbuch

Die Vorgangsnummer entspricht im Normalfall der Bestellnummer aus dem Internetshop, es sei denn dass diese bereits als Vorgangsnummer in Cowis existierte. Dann wird eine neue eindeutige Vorgangsnummer in Cowis erzeugt. Die originale Bestellnummer des Internetshops wird dennoch pro Reservierung/Abholung angezeigt.

Vorgänge ohne angezeigte Bestellnummer wurden direkt in der Cowis Auftragsbearbeitung erstellt.

Offen (6)	In Bearbeitung	Bereit	Abgelaufen (0)	Abgeschlossen	Storniert	
Vorgangstyp	Auftragsdatum	Vorgangsnr.	Bestellnr.	Kundenname	Kundennummer	Abhol-Datum
Reservierung	12.06.2014	14060002		Lassotta, Alexander	61044	12.06.2014
Abholung	12.06.2014	14060001		Neidhold, Gertraud	10590	
Reservierung	12.06.2014	14060000		Mosbrugger, Sunia	47121	12.06.2014
Abholung	12.06.2014	01000005	01000005	Lassotta, Alexander	61044	
Reservierung	12.06.2014	01000004	01000004	Lassotta, Alexander	61044	12.06.2014
Reservierung	12.06.2014	01000003	01000003	Maretzke, Markus		12.06.2014

PositionenSuchen

Status setzen: In BearbeitungBereit

Unterschiede der Vorgänge mit und ohne Bestellnr.

- In Bearbeitung

Beim Wechseln in den Status "**In Bearbeitung**" wird automatisch ein Pickzettel gedruckt.

Der Pickzettel dient zum Herrichten der Ware, sowie zum schnellen Auffinden der

# Handbuch

Reservierung\Abholung, wenn sie diese für den Käufer bereitgelegt haben.

Auf dem Pickzettel stehen sowohl die Daten des Käufers, als auch alle Artikel dieser Abholung\Reservierung.

Hinweis:

Sie können Abholungen\Reservierungen auch direkt in den Status "Bereit" versetzen.

Der Pickzettel **kann nicht direkt nachgedruckt werden**. Müssen Sie diesen dennoch einmal nachdrucken, ändern Sie einfach den Status der Abholung\Reservierung nach "Offen" und setzen diesen anschließend wieder "In Bearbeitung".

- Bereit

Alle Abholungen\Reservierungen die für den Kunden vorbereitet worden sind, können Sie hier einsehen.

Sie können **jederzeit** auch direkt mit "**Übernehmen**" die Abholung\Reservierung in den Verkaufsbeleg übernehmen.

# Handbuch

Abholungen/Reservierungen

Offen (2) In Bearbeitung **Bereit** Abgelaufen (0) Abgeschlossen Storniert

Vorgangstyp	Auftragsdatum	Vorgangsnr.	Bestellnr.	Kundenname	Kundennummer	Abhol-Datum
Abholung	12.06.2014	01000005	01000005	Lassotta, Alexander		

Positionen Suchen Status setzen: Offen In Bearbeitung

Schliessen Übernehmen

## Übersicht der bereitgestellten Abholungen\Reservierungen

- Abgelaufen

Im Bereich "**Abgelaufen**" können Sie die nicht abgeholten bzw. abgelaufenen Reservierungen sehen.

Reservierungen werden automatisch in diesen Bereich verschoben, wenn das Gültigkeitsdatum der Reservierung überschritten worden ist.

Abgelaufene Reservierungen können Sie einfach stornieren oder im Falle dass der Kunde doch noch kommt, auch später noch in den Verkaufsbeleg übernehmen.

# Handbuch

Abholungen/Reservierungen

Offen (3)

In Bearbeitung

Bereit

Abgelaufen (1)

Abgeschlossen

Storniert

Vorgangstyp	Auftragsdatum	Vorgangsnr.	Bestellnr.	Kundenname	Kundennummer	Abhol-Datum
Reservierung	06.06.2014	01000009	01000009	Lassotta, Alexander	17522	06.06.2014

Positionen

Suchen

Schliessen

Übernehmen

## Abgelaufene Reservierungen

- Abgeschlossen

Abgeschlossene Abholungen\Reservierungen können hier eingesehen werden.



# Handbuch

Abholungen/Reservierungen

Offen (3) In Bearbeitung Bereit **Abgelaufen (1)** **Abgeschlossen** Storniert

Vorgangstyp	Auftragsdatum	Vorgangsnr.	Bestellnr.	Kundenname	Kundennummer	Liefer-Datum
Abholung	06.06.2014	140894		Erb, Andre	23966	06.06.2014
Abholung	22.05.2014	140886		Erb, Andre	23966	23.05.2014
Reservierung	22.05.2014	140885		Erb, Andre	23966	22.05.2014
Reservierung	22.05.2014	140884		Erb, Andre	23966	22.05.2014
Abholung	21.05.2014	140881		Erb, Andre	23966	22.05.2014

Positionen Suchen

Schliessen Übernehmen

## Abgeschlossene Abholungen\Reservierungen

- Storniert

Stornierte Abholungen\Reservierungen können hier eingesehen werden

# Handbuch

Abholungen/Reservierungen

Offen (5) In Bearbeitung Bereit Abgelaufen (0) Abgeschlossen **Storniert**

Vorgangstyp	Auftragsdatum	Vorgangsnr.	Bestellnr.	Kundenname	Kundennummer
Reservierung	12.06.2014	01000003	01000003	Maretzke, Markus	

Positionen Suchen

Schliessen Übernehmen

Stornierte Abholungen\Reservierungen

## Abholungen in den Verkaufsbeleg übernehmen

Über den Schalter "**Übernehmen**" innerhalb der Abhol-Verwaltung können Sie die Abholung in den Verkaufsbeleg übernehmen.

In der Verkaufsmaske haben Sie auch die Möglichkeit die Abholung zu stornieren.

Bei "**Abschluss**" kommt eine Abhol-Quittung für den Händler aus dem Bon-Drucker, mit der Sie sich den Empfang der Ware per Unterschrift bestätigen lassen

können.

### Hinweis:

Die Abhol-Quittung kann nicht nachgedruckt werden!

1

Verkäufer

Kunde

Artikel

Kein Verkäufer gewählt

Retro Flip Clock,one-size,weiss

C

7

8

9

4

5

6

1

2

3

0

,

00

Menge

Preis

%

OK

Funktion

Position

Stornieren

Pos	Verk	Menge	Artikel	%	Red	Preis	Mw
1	0	1	10101,75x25x37cm,silber, 34742300			99,99	
2	0	1	10141,schwarz,iPhone 4, 506011389			14,95	
3	0	2	10154,weiss,iPhone5, 50602804931			14,95	
4	0	1	10152,one-size,weiss, 50602804923			29,95	

Abbruch

Parken

Abschluss

Teile Verkauf: 5

Teile zurück: 0

Auswahl zurück: 0

174,79

12.06.2014 13:33

## Übernahme einer Abholung

## Reservierung in den Verkaufsbeleg übernehmen

# Handbuch

Über den Button "**Übernehmen**" innerhalb der Abhol-Verwaltung können Sie die Reservierung in den Verkaufsbeleg übernehmen.

Einzelne Positionen können hier wie gewohnt hinzugefügt, geändert und gelöscht werden

Hier haben Sie auch die Möglichkeit die Reservierung zu stornieren.

Mit "**Bezahlen**" werden Sie in den Bezahlvorgang weitergeführt.

The screenshot shows the C!Touch Kasse software interface. At the top left, there is a '1' icon. Below it, the 'Verkäufer' field is set to 'Bächstädt, Elke (1)' and the 'Kunde' field is empty. The 'Artikel' field shows 'BARBAPAPA Kissen "Mama" 10cm,10'. To the right of these fields is a numeric keypad with buttons for digits 0-9, a decimal point, and a '00' button. There are also buttons for 'Menge', 'Preis', '%', and 'OK'. Below the keypad are buttons for 'Funktion', 'Position', and 'Stornieren'. At the bottom left, there are buttons for 'Abbruch', 'Parken', and 'Bezahlen' (which is highlighted with a red border). To the right of these buttons, there is a summary section showing 'Teile Verkauf: 1', 'Teile zurück: 0', and 'Auswahl zurück: 0'. The total amount '9,90' is displayed in large digits on the right. At the bottom right, the date and time '12.06.2014 13:33' are shown.

Pos	Verk	Menge	Artikel	%	Red	Preis	Mw
1	1	1	41727,10cm,grün, 3700408907723			9,90	

Übernahme einer Reservierung

# Handbuch

## Abholungen\Reservierungen in der Auftragsbearbeitung in DdD Cowis backoffice

### Abholungen

Bei einer Bestellung im DdD Cowis eshop mit Versandart "Abholung" wird ein Auftrag erzeugt.

Nach der Abholung an der Kasse wird automatisch eine Rechnung erzeugt.

### Manuelle Erstellung einer Abholung

Ein Abholauftrag kann auch manuell erstellt werden. Gehen Sie hierzu folgendermaßen vor:

- Erstellen Sie hierzu einen Auftrag, indem Sie den Kunden erfassen.
- Tragen Sie die Filiale ein, in welcher die Artikel abgeholt werden können.
- Erfassen Sie die Versandart "Abholung" und den Wunschtermin.
- Erfassen Sie die gewünschte Zahlart.
- Anschließend erfassen Sie die Artikelpositionen.
- Erfassen Sie die Zahlung (Extras\Zahlung erfassen).

### **Wichtig :**

# Handbuch

**Voraussetzung dafür, dass dieser Vorgang an der Kasse angezeigt wird, ist eine vorhandene vollständige Zahlung !**

## Abholung löschen

Ein Auftrag kann auch (nach Löschung der Zahlung) ohne weiteres gelöscht werden.

Bei einem **Storno** an der Kasse wird regulär eine Rechnung erzeugt und anschließend eine Buchung vom Typ "UT" (Umtausch) im Artikel hinterlegt. Somit ist dieser Buchungsvorgang korrekt abgeschlossen.

## Reservierungen

Reservierungen aus dem DdD cowis eshop werden als Auftrag angelegt.

### Manuelle Erstellung einer Reservierung

Eine Reservierung kann auch manuell erstellt werden. Gehen Sie hierzu folgendermaßen vor:

- Erstellen Sie hierzu einen Auftrag, indem Sie den Kunden erfassen.
- Tragen Sie die Filiale ein, in welcher die Artikel reserviert werden können.
- Erfassen Sie die Versandart "Reservierung" und den Wunschtermin.
- Anschließend erfassen Sie die Artikelpositionen.

Die Gültigkeitsdauer der Reservierung wird im Auftrag bei "Versand" angezeigt.

Dieses Datum lässt sich manuell vor- oder zurückdatieren.

Das Datum bis wann die Reservierung gültig ist, wird automatisch anhand der Cowis Einstellungen berechnet.

# Handbuch

Versand		
Abhol-Datum	<input type="text" value="06.06.2014"/>	(gültig bis einschließlich 10.06.2014)
Versand-Art	<input type="text" value="Reservierung"/> ▼	
Versand-Kosten	<input type="text"/>	

Gültigkeitsdauer der Reservierung

## Reservierung löschen

Dieser Auftrag kann ohne weiteres gelöscht bzw. an der DdD Cowis pos storniert werden.

Eindeutige ID: #1225

Verfasser: Alexander Lassotta

Letzte Änderung: 2014-10-28 12:09