

Handbuch

05. Umtausch

Wenn ein Kunde Ware, z.B. wegen Nichtgefallens oder falscher Größe zurückbringt, gehen Sie folgendermaßen vor:

- Tippen Sie auf den Button „Position“ und in der nachfolgenden Maske auf „Umtausch“ (s. Abb.)

Scannen oder geben Sie die Umtauschware ein □ die Positionsart „UT“ wird mit negativer Menge und Betrag angezeigt (s. Abb.).

Handbuch

C!Touch Kasse

Verkauf **Filialeitung (99)** **99**

Kunde

Artikel

Funktion

Position

7 8 9 Menge

4 5 6 Preis

1 2 3 %

0 , 00 OK

Pos	Verk	Menge	Artikel	%	Red	Preis	Mw
1	99	-1	12013, XS, Black, Carhartt T-Shirt S/S			29,95	
2	99	1					

Abbruch **Parken** **Bezahlen**

Teile Verkauf: 0
Teile zurück: 1
Auswahl zurück: 0

-29,95

10.03.2009 15:55

- Wenn der Kunde kein anderes Teil mitnimmt können Sie den Beleg abschließen indem Sie auf „Bezahlen“ tippen.
- Sie erhalten dann folgende Abfrage:

Handbuch

The screenshot shows a mobile application interface for a return process. At the top, there is a dark blue header with the text 'Zurück' in white. Below the header, the text 'Betrag: 29,95 €' is displayed. Underneath, there are two blue, rounded rectangular buttons with white text: 'Bar' and 'Gutschein'. At the bottom of the screen, there is a yellow, rounded rectangular button with black text: 'Weiter'.

- Mit „Bar“ können Sie dem Kunden den Betrag „Bar“ auszahlen.
- Mit „Gutschein“ erhält der Kunde einen Gutschein über den Umtauschbetrag.
- Wenn der Kunde ein anderes Teil mitnimmt, scannen Sie nach der Umtauschposition einfach das neue Teil ein
und tippen danach auf den Button „Bezahlen“.
 - Wenn das neue Teil weniger kostet als die Umtauschware, werden Sie nach dem Antippen von „Bezahlen“ wiederum gefragt, ob der Betrag in Höhe von XX EUR in Form eines Gutscheins abgegolten werden soll.
 - Wenn das neue Teil mehr kostet als die Umtauschware, tippen Sie einfach den gegebenen Betrag ein, wählen die gewünschte Zahlart aus und tippen dann auf den Button „OK“.

Mehrfachauswahl von Artikeln bei Umtausch

Wird ein Umtausch an der Kasse getätigt (Position --> Umtausch), so kann die betreffende Position des Verkaufsbeleg als Vorlage für den Umtausch angewendet werden. Bisher war es nur möglich, jeweils einen Artikel aus dem Beleg auszuwählen. Anschließend musste der Beleg erneut gescannt bzw. gesucht werden um einen zweiten Artikel für den Umtausch auszuwählen.

Nun können beliebig viele Artikel eines Belegs gleichzeitig selektiert werden, indem sie rechts individuell angehakt werden. Alternativ können alle Positionen über "Alle an-/ abwählen" gleichzeitig an- bzw. abgewählt werden.

Handbuch

Für Umtausch mehrere Positionen aus Verkaufsbeleg übernehmen.

Eindeutige ID: #1135

Verfasser: WebMaster

Letzte Änderung: 2015-10-27 14:26