Systemvoraussetzungen

Systemvoraussetzung Backoffice Server

Arbeitsplatzrechner

(empfohlene Konfiguration bei Neuanschaffung)

- Hauptspeicher mind. 8 GB RAM
    - Bei Verwendung als Terminalserver + 2 GB pro Client
- Festplatte mind. 2x 500 GB Spiegelplatten (Raid-System)
- Monitor, Tastatur, Maus, USB-Anschluss
- Beste Darstellung bei mind. 1280x1024 Pixel und 96 dpi Schriftgröße (100%)

Betriebssystem

Für DdD Cowis backoffice -Server sind unter Windows folgende Betriebssysteme freigegeben:

- Microsoft Windows Server 2014
- Microsoft Windows Small Business Server 2008 Standard- / Premium Edition.
- Microsoft Windows Server 2008 R2 Standard- / Enterprise Edition.
- Microsoft Windows Small Business Server 2011 Standard.
- Microsoft Windows Server 2012 R2 Standard- / Enterprise Edition.
- Microsoft Internet-Explorer 10 oder höher.
- Aktuelle Service Pack Levels werden vorausgesetzt.
- Microsoft.net Framework 4.0 Full.

Windows Server 2003 wird von Microsoft ab 08.04.14 nicht mehr unterstützt !

Datenbank

- Microsoft SQL Server 2008 R2 Express Edition (bei Datenbanken bis 10 GB Größe)
- Microsoft SQL Server 2012 Express Edition (bei Datenbanken bis 10 GB Größe)
- Microsoft SQL Server 2014 Express Edition (bei Datenbanken bis 10 GB Größe)
- Ab einer Datenbank-Kapazität von mehr als 10 GB wird eine Vollversion des Microsoft SQL Server benötigt, die kundenseitig zusammen mit dem Betriebssystem zur Verfügung gestellt werden muss. Geeignet dafür sind:
    - Microsoft SQL Server 2008 Workgroup- / Standard- / Enterprise Edition
    - Microsoft SQL Server 2008 R2 Workgroup- / Standard- / Enterprise Edition
    - Microsoft SQL Server 2012 Standard- / Enterprise Edition
    - Microsoft SQL Server 2014 Standard- / Enterprise Edition
    - Beim Einsatz von Microsoft Windows Small Business Server 2011 ist u.U. der Einsatz des Premium Add On möglich.

Microsoft SQL Server 2000 Express wird nicht mehr unterstützt!

Datensicherung / Netzwerksicherheit

(empfohlene Handhabung)

© 2025 DdD Retail Germany GmbH <markus.maretzke@dddretail.com> | 2025-12-06 00:08
URL: https://knowledge.cowis.net/content/48/212/de/systemvoraussetzung-backoffice-server.html

Systemvoraussetzungen

Eine zuverlässige und regelmäßige Datensicherung ist für gewerblich genutzte PC-Systeme unbedingt erforderlich. Ohne eine Datensicherung sind Ihre Betriebsdaten bei einem Rechnerdefekt oder Umwelteinflüssen möglicherweise unwiederbringlich verloren. **Sorgen Sie deshalb vor!**

- Für DdD Cowis backoffice wird das Verzeichnis (in der Regel \\<Servername>\Cowis\Cowis.net) inkl. aller darin enthaltenen Dateien und Unterverzeichnissen, sowie der Inhalt der SQL-Datenbank gesichert (in der Regel lautet der Datenbankname „COWIS“).
- Wir empfehlen Ihnen, **täglich** die Daten auf einem externen Speichermedium zu sichern. Dies kann z.B. ein Memorystick, ein beschreibbares Medium (CD, DVD, Datensicherungsbänder) oder eine externe Festplatte sein.

Sie tragen die Verantwortung, dass diese Datensicherung im Falle eines Hardwaredefektes, eines Verlustes des Hardwaresystems oder einer sonstigen Beschädigung des lokalen PC-Systems für eine Systemwiederherstellung zur Verfügung stehen kann.

Gerne beraten wir Sie hierzu!

Druckerschnittstellen

Die meisten Drucker sind inzwischen als USB-Geräte verfügbar.
Sollten vorhandene Drucker verwendet werden, müssen genügend passende Anschlüsse vorhanden sein. Bitte setzen Sie sich im Zweifelsfall mit uns in Verbindung. Adapter von parallelen/seriellen Anschlüssen auf USB-Anschlüsse sollten nicht verwendet werden.

Netzwerk

Für den Abgleich mit dem DdD Cowis -Server ist eine Netzwerkkarte erforderlich.
Bitte denken Sie daran, dass für eine Vernetzung Kabel und eventuell ein Netzwerkverteiler (Switch) erforderlich sind.

- Netzwerkkarte Ethernet: 100 MBit/s oder 1 GBit/s.
- Microsoft kompatible VPN-Verbindung (für den Zugriff auf DdD Cowis pos \ DdD Cowis backoffice)

**Von der Verwendung eines drahtlosen Netzwerkes (WLAN) wird abgeraten.
Ebenso ist der externe Zugriff auf COWIS nur über Remote Desktop zulässig. Ein direkter Zugriff über VPN auf die COWIS Datenbank ist ausdrücklich nicht zulässig.**

Fernwartung

Nutzen Sie die Möglichkeit der Fernwartung mit DdD retail.
Zu diesem Zweck benötigt der jeweilige Rechner einen DSL-Zugang und eine installierte Version des TeamViewers (http://www.teamviewer.com)

© 2025 DdD Retail Germany GmbH <markus.maretzke@dddretail.com> | 2025-12-06 00:08
URL: https://knowledge.cowis.net/content/48/212/de/systemvoraussetzung-backoffice-server.html

Systemvoraussetzungen

Internet

- Mindestens von einem Arbeitsplatz eine Internetverbindung mit mindestens 6 Mbit/s.
- Bei zusätzlichem DdD Cowis eShop eine feste IP-Adresse und eine Internetverbindung von mindestens 16 Mbit/s.

Eindeutige ID: #1211
Verfasser: n/a
Letzte Änderung: 2020-01-08 09:02

© 2025 DdD Retail Germany GmbH <markus.maretzke@dddretail.com> | 2025-12-06 00:08
URL: https://knowledge.cowis.net/content/48/212/de/systemvoraussetzung-backoffice-server.html