

25. fashioncheque - Fehlermeldungen

Inhaltsverzeichnis

[Aktivierung der fashioncheque - Karte](#)

[Bezahlen mit einer fashioncheque - Karte](#)

[Probleme beim Bezahlen mit EC-Karte](#)

[Beleg Storno](#)

[Umtausch](#)

[fashioncheque Karteninformation](#)

Aktivierung der fashioncheque - Karte

Mögliche Fehlerursachen:

- Karte ist bereits aktiviert
- Der Kassenparameter „fashionchequeld“ wurde falsch eingestellt
- Der Kassenparameter „fashionchequeURL“ wurde falsch eingestellt
- Verbindung zum „Business-Service“ konnte nicht hergestellt werden

Handbuch

fashioncheque Aktivierung

Paket Barcode:

Karten Barcode:

Betrag: €

fashioncheque Meldungen
0221: Die Karte ist bereits aktiviert

Die fashioncheque - Karte ist bereits aktiviert

Handbuch

fashioncheque Aktivierung

Paket Barcode:

Karten Barcode:

Betrag: €

fashioncheque Meldungen

Der Parameter "FashionChequeld" wurde falsch eingestellt.

0500: The retailer can not be found

Der Parameter „FashionChequeID“ wurde falsch eingestellt

Handbuch

fashioncheque Aktivierung

Paket Barcode:

Karten Barcode:

Betrag: €

fashioncheque Meldungen

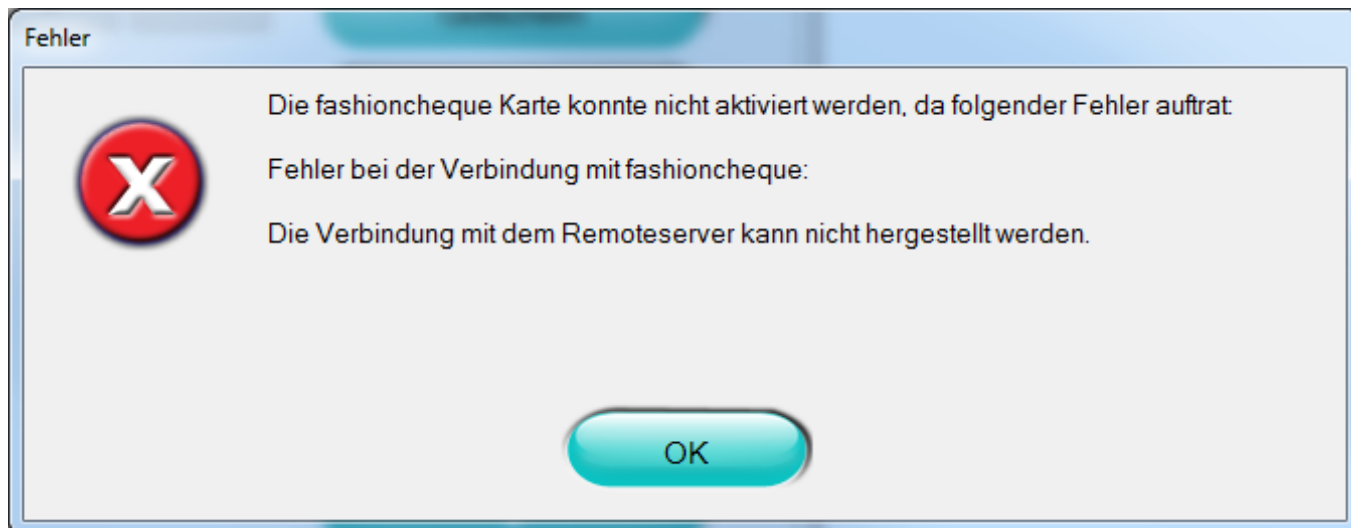
Der Parameter "FashionChequeURL" wurde falsch eingestellt.

Fehler bei der Anforderung mit HTTP-Status 404: Not Found.

Der Parameter „FashionChequeURL“ wurde falsch eingestellt

Sollte während der Aktivierung der „Business-Service“ nicht gestartet worden sein, wird Ihnen dies in einer entsprechenden Meldung ausgegeben.

Handbuch



Der „Business-Service“ ist nicht eingerichtet oder nicht gestartet



Der „Business-Service“ ist nicht eingerichtet oder nicht gestartet

Handbuch

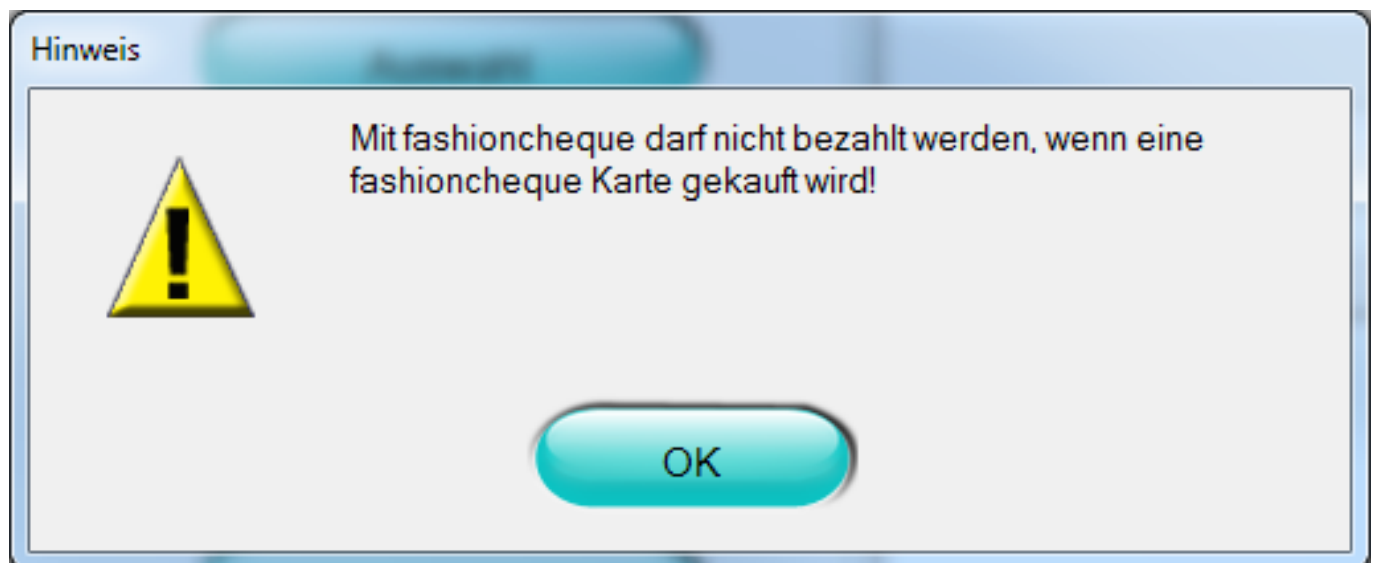
Der Verkäufer hat dann die Möglichkeit Beleg abbrechen um anschließend den „**Business-Service**“ zu starten und den Verkaufsvorgang abzuschließen.

Bezahlen mit einer fashioncheque - Karte

Mögliche Fehlerursachen:

- Es wird versucht die fashioncheque - Karte mit der Zahlart „fashioncheque“ zu bezahlen, was nicht zulässig ist
- Es ist kein Guthaben mehr verfügbar
- Der Kassenparameter „fashionchequeld“ wurde falsch eingestellt
- Der Kassenparameter „fashionchequeURL“ wurde falsch eingestellt
- Verbindung zum „Business-Service“ konnte nicht hergestellt werden
- Technische Probleme beim Zahlen mit EC-Karte

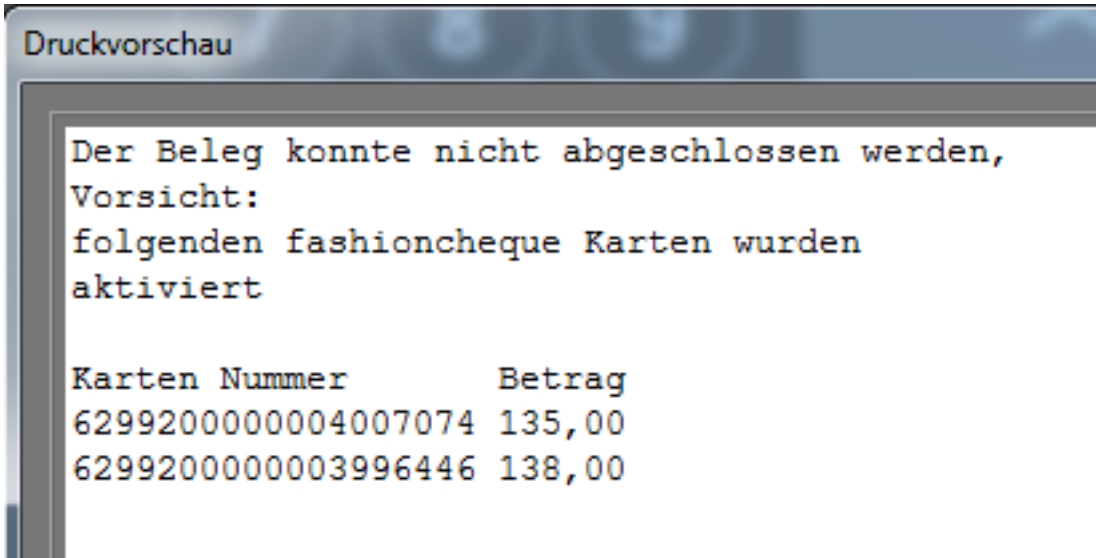
Wenn ein Verkäufer versucht eine fashioncheque - Karte zu verkaufen und dabei die Zahlart „fashioncheque“ verwendet kommt ein entsprechender Hinweis.



Zahlung einer fashioncheque - Karte mit der Zahlart „fashioncheque“

Handbuch

Möchte man eine fashioncheque - Karte mit einer EC-Karte bezahlen und die Zahlung bricht ab, wird auch die Aktivierung der fashioncheque - Karte rückgängig gemacht. Es kann jedoch passieren, dass es nicht möglich ist der fashioncheque - Karte zu deaktivieren. In diesem Fall wird aus dem Bon-Drucker ein entsprechendes Protokoll gedruckt. Setzen Sie sich bitte anschließend mit der fashioncheque - Kundenbetreuung in Verbindung um den Sachverhalt zu klären.



Protokoll über nicht abgeschlossenen Beleg

Handbuch

Mit fashioncheque bezahlen

Karten Barcode:

Aktuelles Guthaben:

Zahlbetrag: -

Restguthaben:

fashioncheque Meldungen

**Karten Guthaben beträgt 0 EUR,
und Kartenstatus ist "Registriert"
Zahlung ist nicht möglich.**

Guthaben der Karte aufgebraucht

Handbuch

Mit fashioncheque bezahlen

Karten Barcode:

Aktuelles Guthaben:

Zahlbetrag: -

Restguthaben:

fashioncheque Meldungen

Der Parameter "FashionChequeld" wurde falsch eingestellt.

0520: The retailer is not authorized for this card

Der Parameter „FashionChequeID“ wurde falsch eingestellt

Handbuch

Mit fashioncheque bezahlen

Karten Barcode:

Aktuelles Guthaben:

Zahlbetrag: -

Restguthaben:

fashioncheque Meldungen

Der Parameter "FashionChequeURL" wurde falsch eingestellt.

Fehler bei der Anforderung mit HTTP-Status 404: Not Found.

7	8	9
4	5	6
1	2	3
0	,	00

Der Parameter „FashionChequeURL“ wurde falsch eingestellt

Sollten während der Kartenbelastung Fehler auftreten bspw. eine fehlende Internetverbindung oder der „Business-Service“ ist nicht gestartet, dann erhalten Sie die nachfolgenden Fehlermeldungen:

Fehler

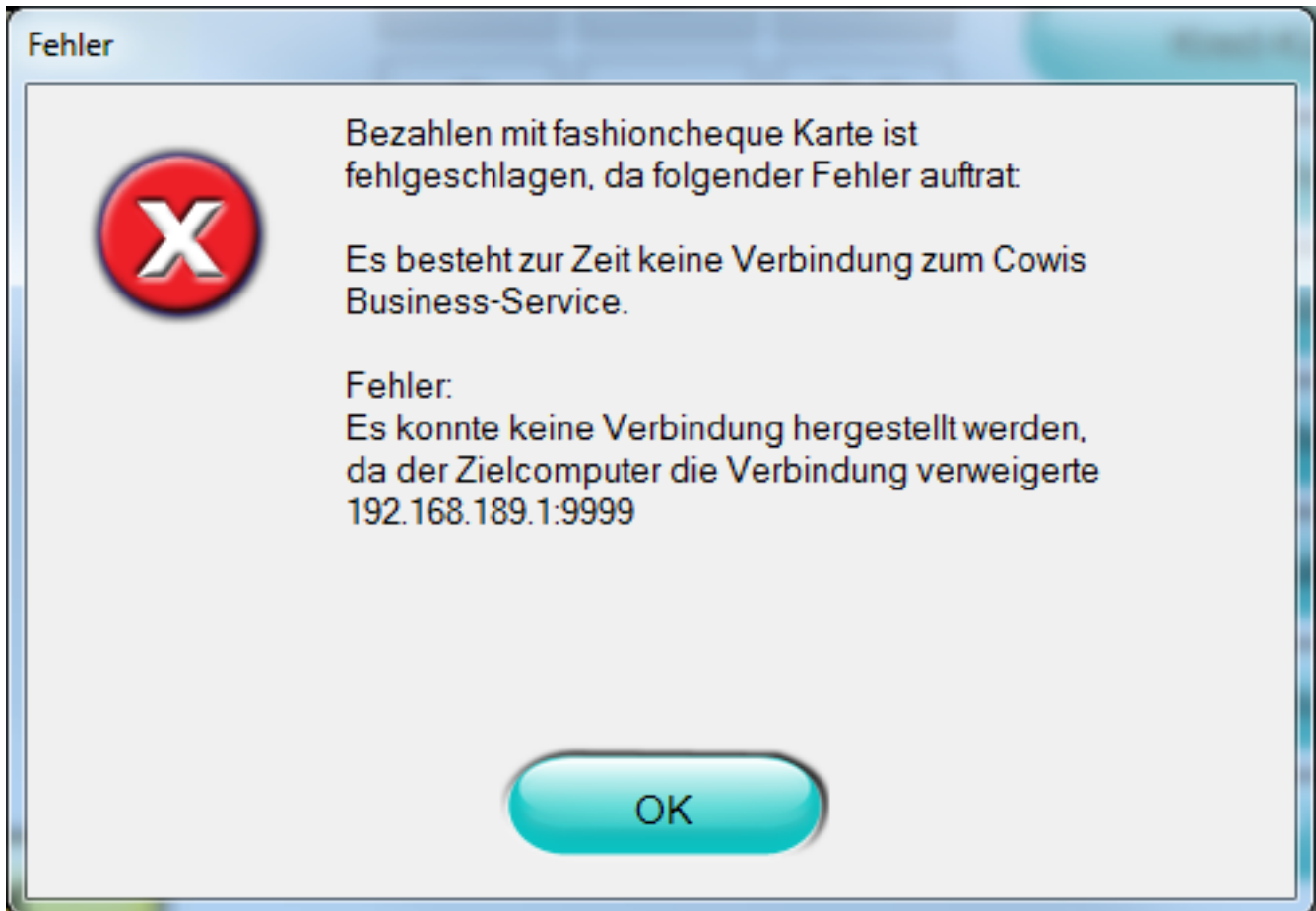
 Bezahlen mit fashioncheque Karte ist fehlgeschlagen, da folgender Fehler auftrat

Fehler bei der Verbindung mit fashioncheque:

Der Remotename konnte nicht aufgelöst werden: 'wssec-uat.fashioncheque.nl'

Handbuch

Der „Business-Service“ ist nicht eingerichtet oder nicht gestartet



Der „Business-Service“ ist nicht eingerichtet oder nicht gestartet

Es muss dann sichergestellt werden, dass der „Business-Service“ gestartet und verfügbar ist.

Der Verkäufer kann nun den Beleg abrechnen oder noch einmal versuchen den Zahlungsprozess abzuschließen.

Probleme beim Bezahlen mit EC-Karte

Handbuch

Zuerst folgt die Belastung der fashioncheque – Karte. Anschließend die EC-Zahlung. Wenn die EC-Zahlung fehlschlägt, wird die Kartenbelastung rückgängig gemacht. Falls dies jedoch nicht gehen sollte, wird auf dem Bondrucker ein entsprechendes Protokoll ausgedruckt. Wenden Sie sich dann bitte an die fashioncheque Kundenbetreuung.

```
Der Beleg konnte nicht abgeschlossen werden,  
Vorsicht:  
folgende fashioncheque Karte wurde  
belastet  
  
Karten Nummer      Betrag  
6299200000004029622 0,05
```

Protokoll über nicht belastete fashioncheque -Karte

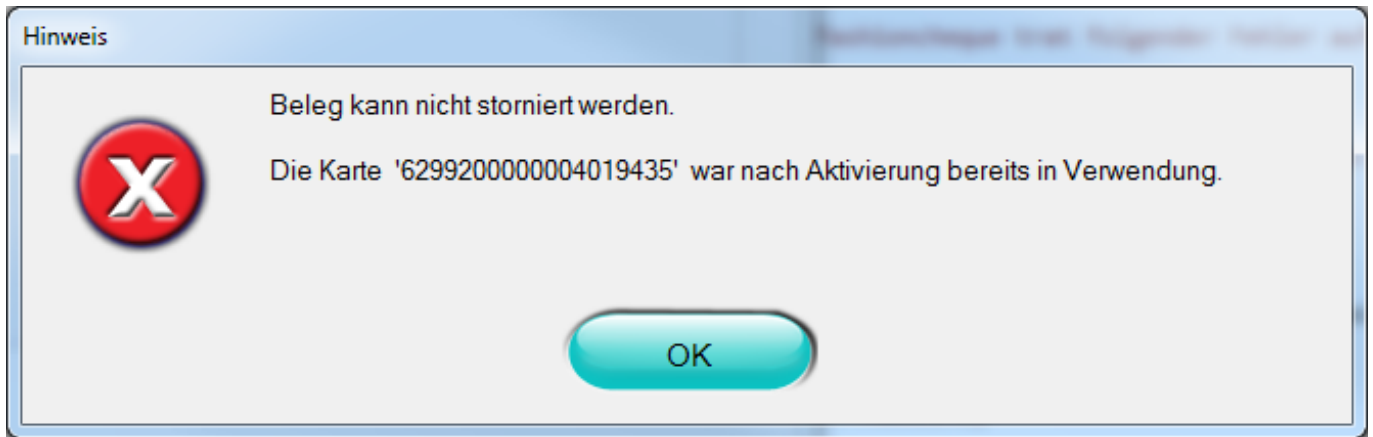
Beleg Storno

Mögliche Fehlerursachen :

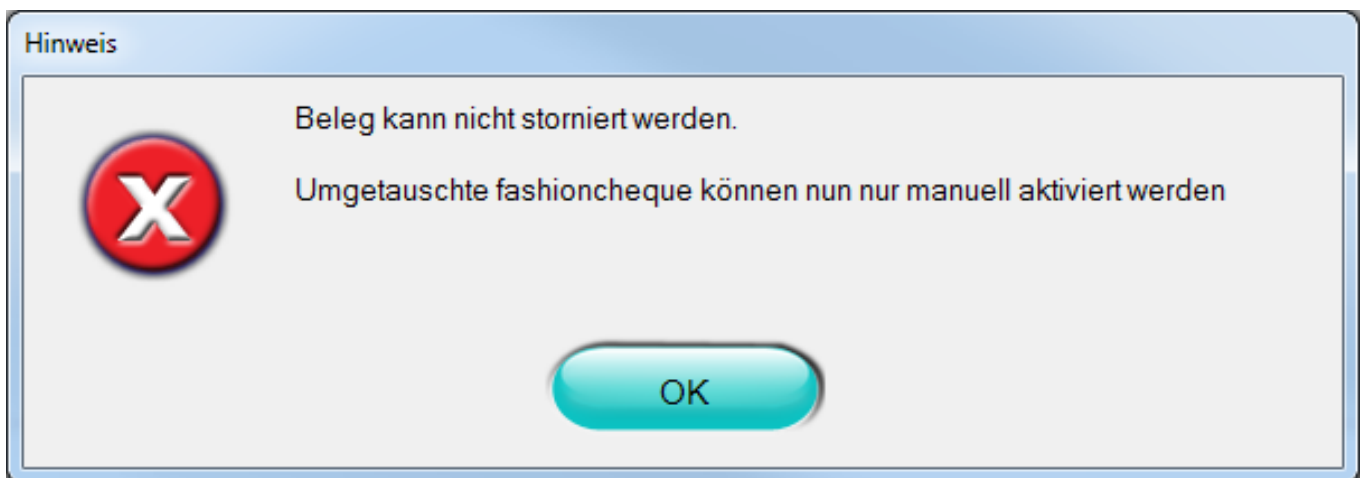
Siehe [Kapitel „Storno eines Beleges mit fashioncheque – Karte“](#).

- Karte ist bereits aktiviert
- Umgetauschte fashioncheque - Karten
- Verbindung zu fashioncheque derzeit nicht möglich
- Verbindung zum „Business-Service“ konnte nicht hergestellt werden
- Der Kassenparameter „fashionchequeld“ wurde falsch eingestellt
- Der Kassenparameter „fashionchequeURL“ wurde falsch eingestellt
- Nicht alle Aktivierungsdaten in DdD Cowis backoffice gespeichert

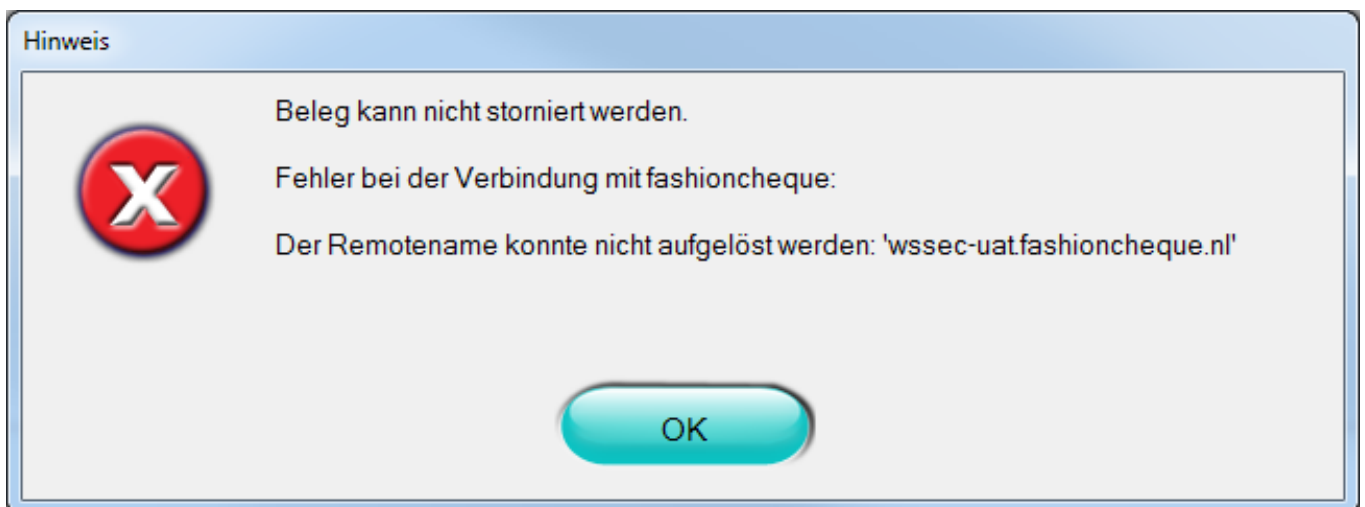
Handbuch



Nach Aktivierung bereits in Verwendung



Umgetauschte fashioncheque

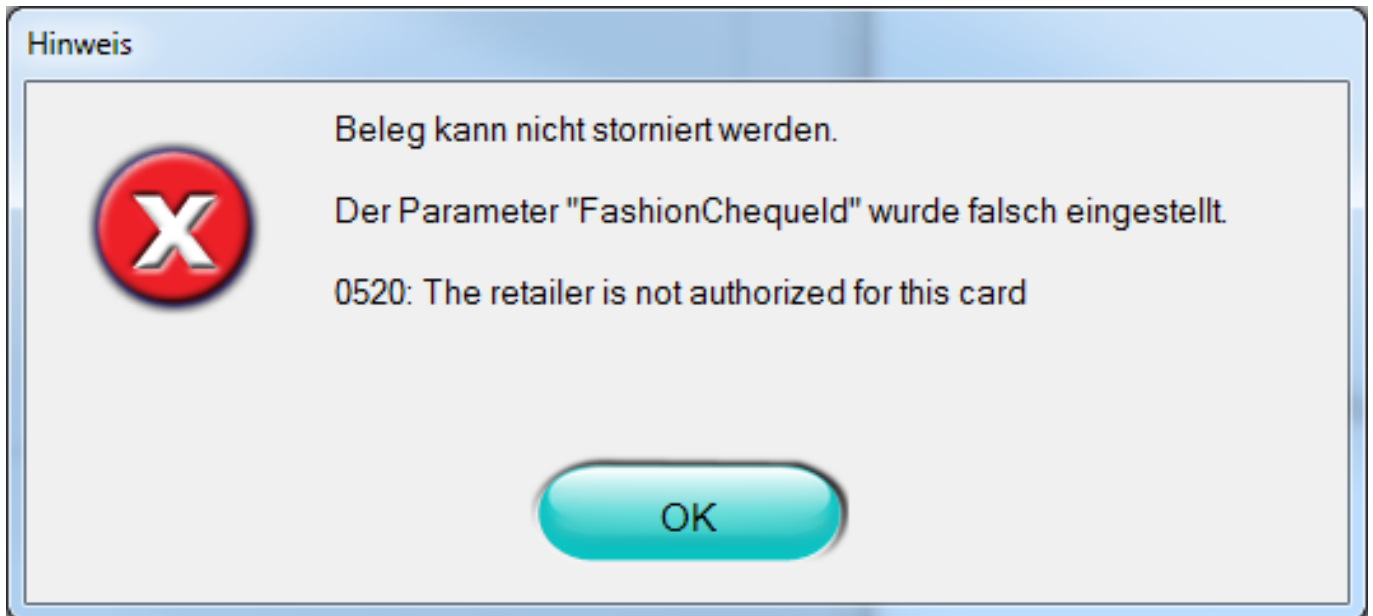


Handbuch

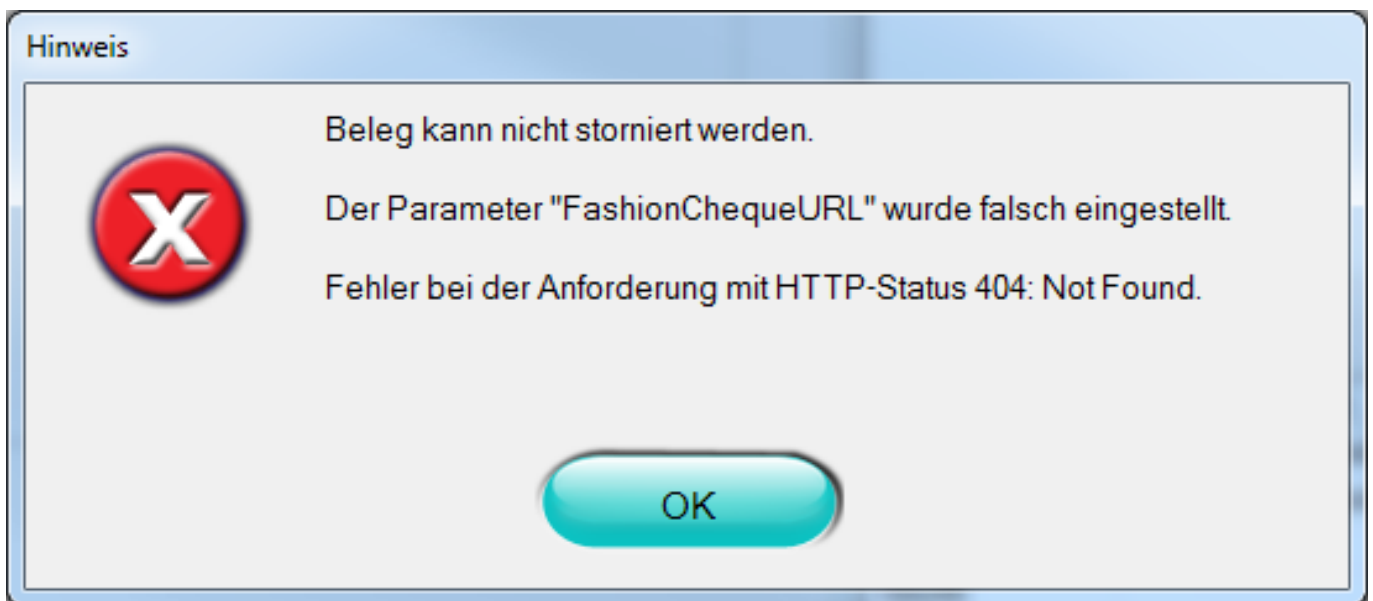
Der Parameter „FashionChequeURL“ wurde falsch eingestellt



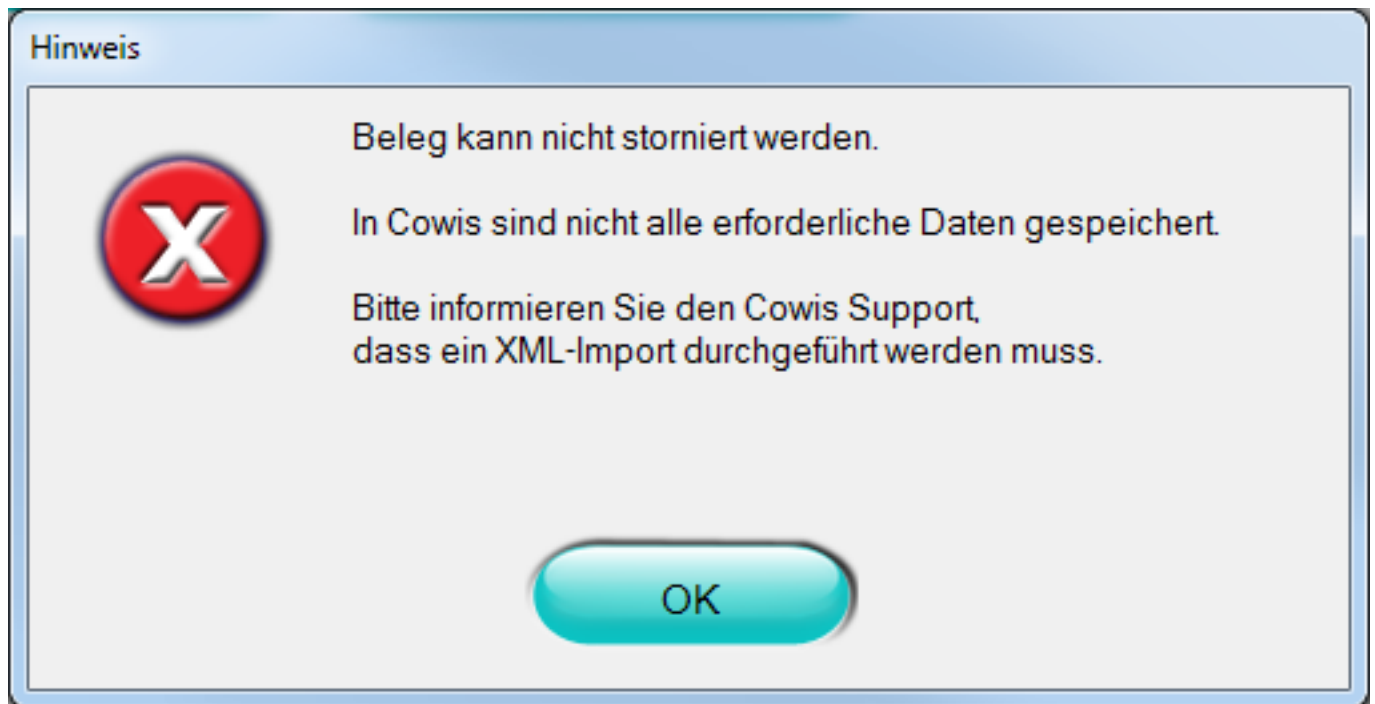
Der „Business-Service“ ist nicht eingerichtet oder nicht gestartet



Der Parameter „FashionChequeID“ wurde falsch eingestellt



Der Parameter „FashionChequeURL“ wurde falsch eingestellt



Es konnte nicht alle Daten gespeichert werden

Umtausch

Siehe [Kapitel „Umtausch“](#).

Mögliche Fehlerursachen:

- Die Belegnummer entspricht nicht dem eingescannten Karten-\Box-Barcode
- Die Karte wurde bereits belastet
- Die Karte wurde nicht in diesem Geschäft erworben
- Die Karte ist noch nicht aktiviert worden
- Verbindung zu fashioncheque derzeit nicht möglich
- Verbindung zum „Business-Service“ konnte nicht hergestellt werden
- Der Kassenparameter „fashionchequeld“ wurde falsch eingestellt
- Der Kassenparameter „fashionchequeURL“ wurde falsch eingestellt
- Sollten nicht alle Kartendaten in DdD Cowis backoffice gespeichert worden sein

Handbuch

fashioncheque Umtausch

Beleg Nummer:

Paket Barcode:

Karten Barcode:

fashioncheque Meldungen

fashioncheque Umtausch ist nicht möglich:

Der Parameter "FashionChequeld" wurde falsch eingestellt.

0520: The retailer is not authorized for this card

Der Parameter „FashionChequeld“ wurde falsch eingestellt

Handbuch

fashioncheque Umtausch

Beleg Nummer:

Paket Barcode:

Karten Barcode:

fashioncheque Meldungen

fashioncheque Umtausch ist nicht möglich:

Der Parameter "FashionChequeURL" wurde falsch eingestellt.

Fehler bei der Anforderung mit HTTP-Status 404: Not Found.

7 8 9
4 5 6
1 2 3
0 00

Der Parameter „FashionChequeURL“ wurde falsch eingestellt

Handbuch

fashioncheque Umtausch

Beleg Nummer:

Paket Barcode:

Karten Barcode:

fashioncheque Meldungen

Diese Karte gehört nicht zu diesem Beleg.

Die fashioncheque -Karte gehört nicht zu diesem Beleg

Handbuch

fashioncheque Umtausch

Beleg Nummer:

Paket Barcode:

Karten Barcode:

fashioncheque Meldungen

Umtausch fashioncheque ist nicht möglich:
Die Karte '6299200000004019435' war nach Aktivierung bereits in Verwendung.

Die fashioncheque -Karte war bereits in Verwendung

Handbuch

fashioncheque Umtausch

Beleg Nummer:

Paket Barcode:

Karten Barcode:

fashioncheque Meldungen

Diese Karte wurde woanders verkauft.

Die fashioncheque -Karte wurde woanders gekauft

Handbuch

fashioncheque Umtausch

Beleg Nummer:

Paket Barcode:

Karten Barcode:

fashioncheque Meldungen

Umtausch fashioncheque ist nicht möglich:

Die Karte '6299200000003996446' ist noch nicht aktiviert.
Karten Status: Registered
Rückgabedatum: 02.02.2016
Beleg: 184190
Filiale: 1
Kasse: 1

Die fashioncheque Karte ist noch nicht aktiviert

Handbuch

fashioncheque Umtausch

Beleg Nummer:

Paket Barcode:

Karten Barcode:

fashioncheque Meldungen

fashioncheque Umtausch ist nicht möglich:

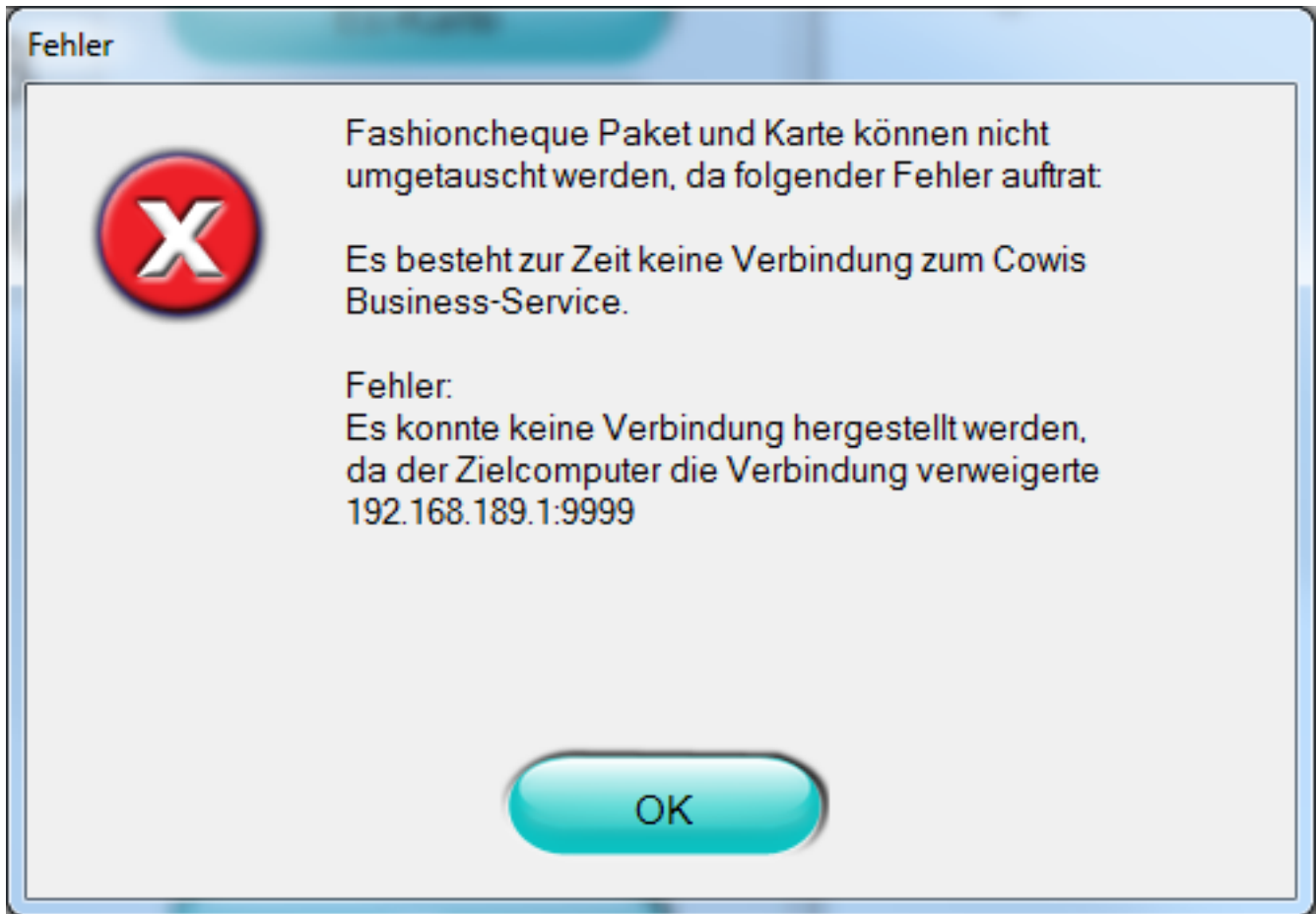
In Cowis sind nicht alle erforderliche Daten gespeichert.

Bitte informieren Sie den Cowis Support, dass ein XML-Import durchgeführt werden muss.

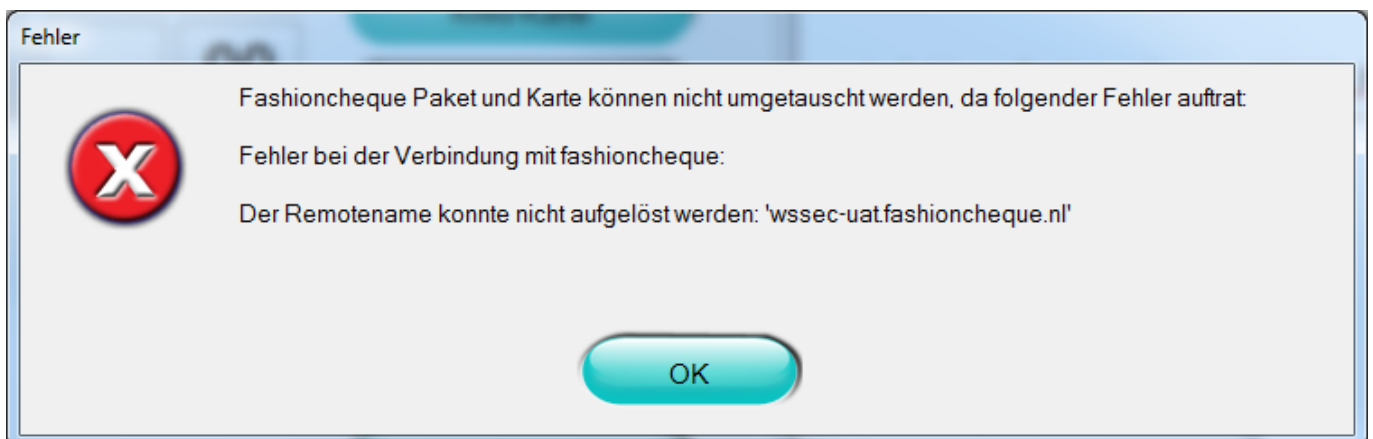
7	8	9
4	5	6
1	2	3
0		00

Nicht alle Daten konnten gespeichert werden

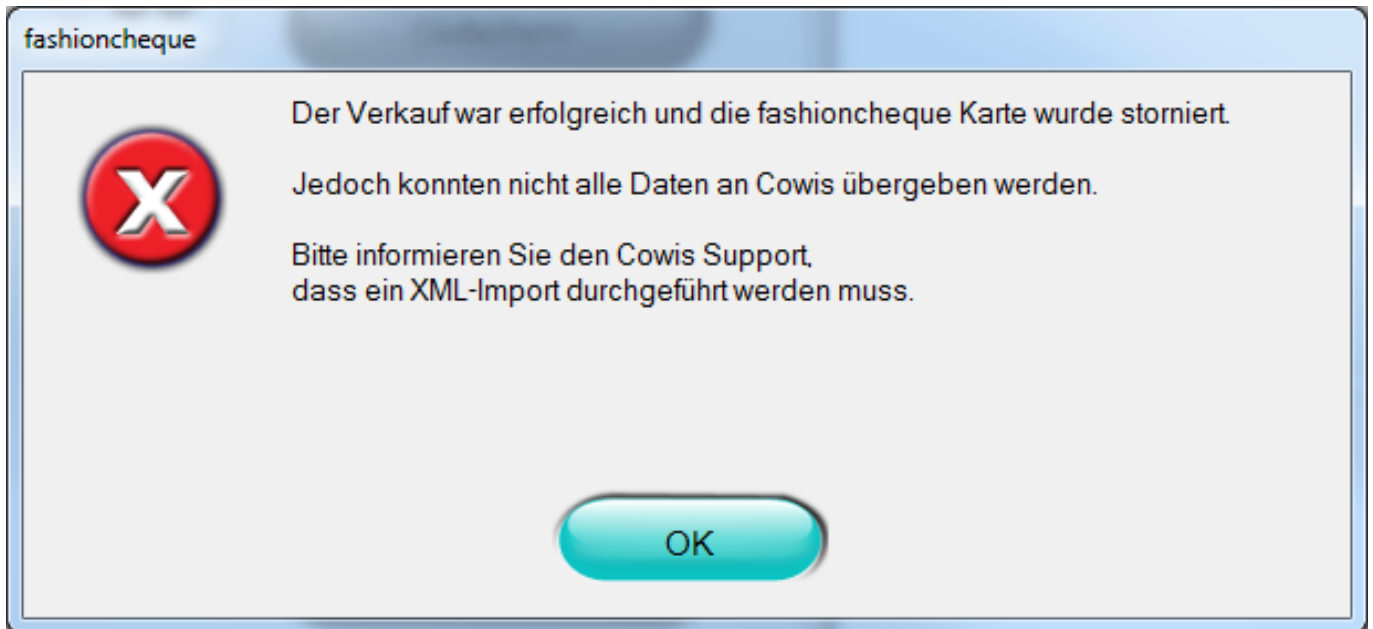
Handbuch



Der „Business-Service“ ist nicht eingerichtet oder nicht gestartet



Der Parameter „FashionChequeURL“ wurde falsch eingestellt



Nicht alle Daten konnten übergeben werden

fashioncheque Karteninformation

- Ein Systemfehler ist aufgetreten
- Der Kassenparameter „fashionchequeld“ wurde falsch eingestellt
- Der Kassenparameter „fashionchequeURL“ wurde falsch eingestellt

Handbuch

fashioncheque Info

Karten Barcode:

fashioncheque Kartenstatus

0050: Ein Systemfehler ist aufgetreten

<input type="button" value="7"/>	<input type="button" value="8"/>	<input type="button" value="9"/>
<input type="button" value="4"/>	<input type="button" value="5"/>	<input type="button" value="6"/>
<input type="button" value="1"/>	<input type="button" value="2"/>	<input type="button" value="3"/>
<input type="button" value="0"/>		<input type="button" value="00"/>

Rückmeldung von fashioncheque - Systemfehler

Handbuch

fashioncheque Info

Karten Barcode:

fashioncheque Kartenstatus

Der Parameter "FashionChequeld" wurde falsch eingestellt.

0520: The retailer is not authorized for this card

		<input type="button" value="C"/>
<input type="button" value="7"/>	<input type="button" value="8"/>	<input type="button" value="9"/>
<input type="button" value="4"/>	<input type="button" value="5"/>	<input type="button" value="6"/>
<input type="button" value="1"/>	<input type="button" value="2"/>	<input type="button" value="3"/>
<input type="button" value="0"/>		<input type="button" value="00"/>

Der Parameter „FashionChequeID“ wurde falsch eingestellt

Handbuch

fashioncheque Info

Karten Barcode:

fashioncheque Kartenstatus

Der Parameter "FashionChequeURL" wurde falsch eingestellt.

Fehler bei der Anforderung mit HTTP-Status 404: Not Found.

		<input type="button" value="C"/>
<input type="button" value="7"/>	<input type="button" value="8"/>	<input type="button" value="9"/>
<input type="button" value="4"/>	<input type="button" value="5"/>	<input type="button" value="6"/>
<input type="button" value="1"/>	<input type="button" value="2"/>	<input type="button" value="3"/>
<input type="button" value="0"/>		<input type="button" value="00"/>

Der Parameter „FashionChequeURL“ wurde falsch eingestellt

Eindeutige ID: #1256

Verfasser: n/a

Letzte Änderung: 2016-04-05 14:22