

## 25. fashioncheque - Fehlermeldungen

### **Inhaltsverzeichnis**

[Aktivierung der fashioncheque – Karte](#)

[Bezahlen mit einer fashioncheque – Karte](#)

[Probleme beim Bezahlen mit EC-Karte](#)

[Beleg Storno](#)

[Umtausch](#)

[fashioncheque Karteninformation](#)

### **Aktivierung der fashioncheque – Karte**

Mögliche Fehlerursachen:

- Karte ist bereits aktiviert
- Der Kassenparameter „fashionchequeld“ wurde falsch eingestellt
- Der Kassenparameter „fashionchequeURL“ wurde falsch eingestellt
- Verbindung zum „Business-Service“ konnte nicht hergestellt werden

fashioncheque Aktivierung

Paket Barcode:

Karten Barcode:

Betrag:  €

fashioncheque Meldungen  
0221: Die Karte ist bereits aktiviert

Die fashioncheque – Karte ist bereits aktiviert

fashioncheque Aktivierung

Paket Barcode:

Karten Barcode:

Betrag:  €

fashioncheque Meldungen

Der Parameter "FashionChequeld" wurde falsch eingestellt.

0500: The retailer can not be found

Der Parameter „FashionChequeld“ wurde falsch eingestellt

fashioncheque Aktivierung

Paket Barcode:

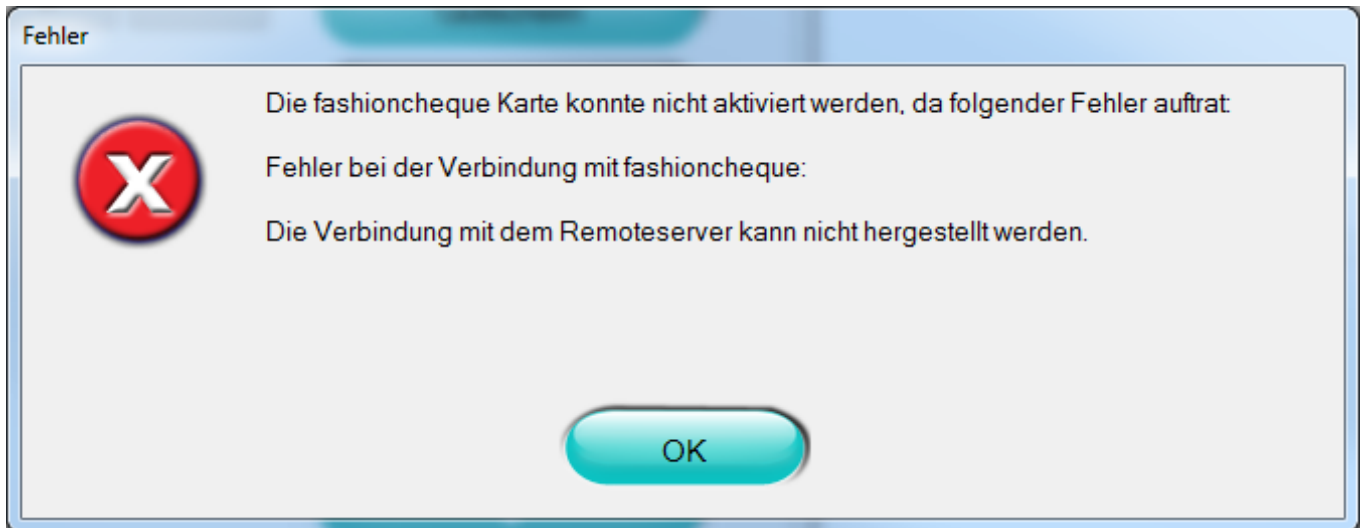
Karten Barcode:

Betrag:  €

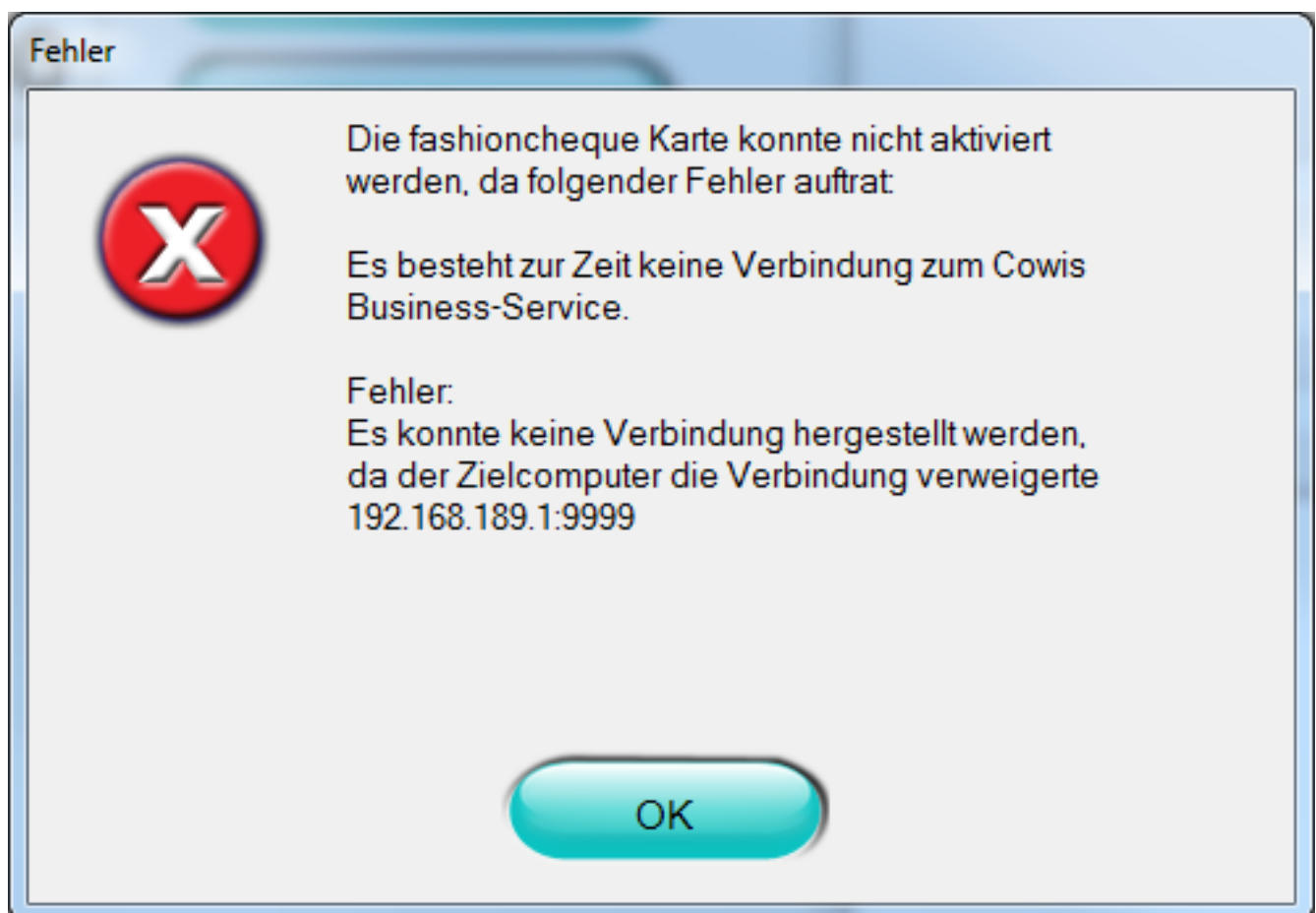
**fashioncheque Meldungen**  
Der Parameter "FashionChequeURL" wurde falsch eingestellt.  
Fehler bei der Anforderung mit HTTP-Status 404: Not Found.

Der Parameter „FashionChequeURL“ wurde falsch eingestellt

Sollte während der Aktivierung der „Business-Service“ nicht gestartet worden sein, wird Ihnen dies in einer entsprechenden Meldung ausgegeben.



Der „Business-Service“ ist nicht eingerichtet oder nicht gestartet



Der „Business-Service“ ist nicht eingerichtet oder nicht gestartet

# Handbuch

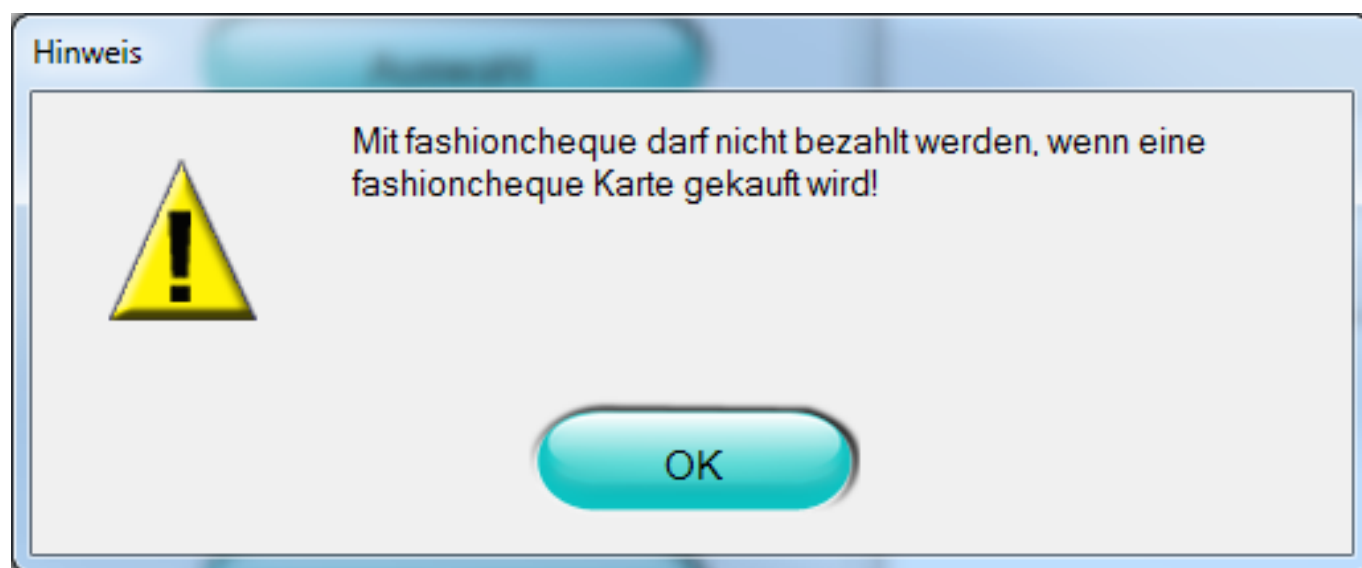
Der Verkäufer hat dann die Möglichkeit Beleg abbrechen um anschließend den „**Business-Service**“ zu starten und den Verkaufsvorgang abzuschließen.

## Bezahlen mit einer fashioncheque - Karte

### Mögliche Fehlerursachen:

- Es wird versucht die fashioncheque - Karte mit der Zahlart „fashioncheque“ zu bezahlen, was nicht zulässig ist
- Es ist kein Guthaben mehr verfügbar
- Der Kassenparameter „fashionchequeld“ wurde falsch eingestellt
- Der Kassenparameter „fashionchequeURL“ wurde falsch eingestellt
- Verbindung zum „Business-Service“ konnte nicht hergestellt werden
- Technische Probleme beim Zahlen mit EC-Karte

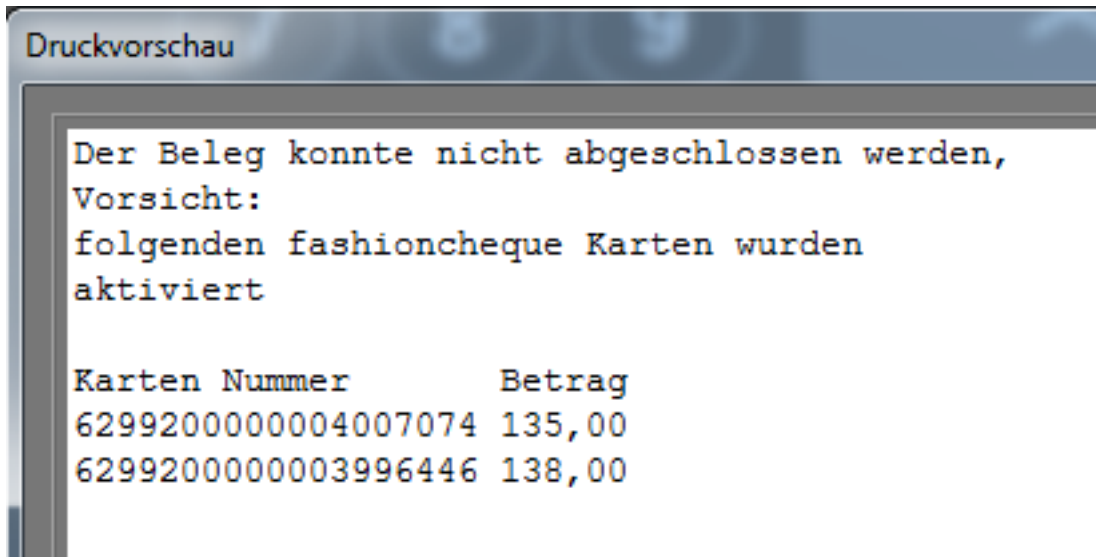
Wenn ein Verkäufer versucht eine fashioncheque - Karte zu verkaufen und dabei die Zahlart „fashioncheque“ verwendet kommt ein entsprechender Hinweis.



Zahlung einer fashioncheque - Karte mit der Zahlart „fashioncheque“

# Handbuch

Möchte man eine fashioncheque – Karte mit einer EC-Karte bezahlen und die Zahlung bricht ab, wird auch die Aktivierung der fashioncheque – Karte rückgängig gemacht. Es kann jedoch passieren, dass es nicht möglich ist der fashioncheque – Karte zu deaktivieren. In diesem Fall wird aus dem Bon-Drucker ein entsprechendes Protokoll gedruckt. Setzen Sie sich bitte anschließend mit der fashioncheque – Kundenbetreuung in Verbindung um den Sachverhalt zu klären.



Protokoll über nicht abgeschlossenen Beleg

# Handbuch

Mit fashioncheque bezahlen

Karten Barcode:

Aktuelles Guthaben:

Zahlbetrag: -

Restguthaben:

fashioncheque Meldungen

Karten Guthaben beträgt 0 EUR,  
und Kartenstatus ist "Registriert"  
Zahlung ist nicht möglich.

Guthaben der Karte aufgebraucht



# Handbuch

Mit fashioncheque bezahlen

Karten Barcode:

Aktuelles Guthaben:

Zahlbetrag: -

Restguthaben:

**fashioncheque Meldungen**

Der Parameter "FashionChequeld" wurde falsch eingestellt.

0520: The retailer is not authorized for this card

C		
7	8	9
4	5	6
1	2	3
0	,	00

Der Parameter „FashionChequeld“ wurde falsch eingestellt

# Handbuch

Mit fashioncheque bezahlen

Karten Barcode:

Aktuelles Guthaben:

Zahlbetrag: -

Restguthaben:

**fashioncheque Meldungen**

Der Parameter "FashionChequeURL" wurde falsch eingestellt.


Fehler bei der Anforderung mit HTTP-Status 404: Not Found.

**Keypad:** C, 7, 8, 9, 4, 5, 6, 1, 2, 3, 0, , 00

Der Parameter „FashionChequeURL“ wurde falsch eingestellt

Sollten während der Kartenbelastung Fehler auftreten bspw. eine fehlende Internetverbindung oder der „Business-Service“ ist nicht gestartet, dann erhalten Sie die nachfolgenden Fehlermeldungen:

**Fehler**



Bezahlen mit fashioncheque Karte ist fehlgeschlagen, da folgender Fehler auftrat

Fehler bei der Verbindung mit fashioncheque:

Der Remotename konnte nicht aufgelöst werden: 'wssec-uat.fashioncheque.nl'

# Handbuch

Der „Business-Service“ ist nicht eingerichtet oder nicht gestartet



Der „Business-Service“ ist nicht eingerichtet oder nicht gestartet

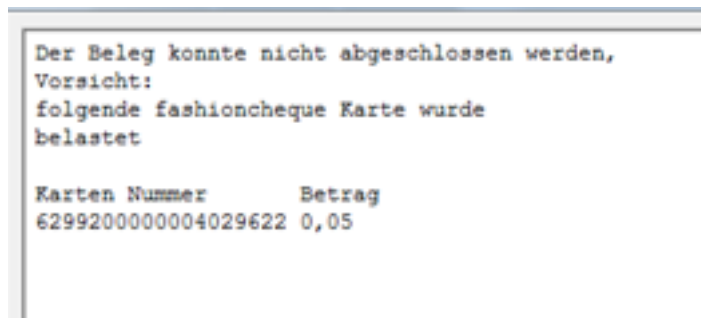
Es muss dann sichergestellt werden, dass der „Business-Service“ gestartet und verfügbar ist.

Der Verkäufer kann nun den Beleg abrechnen oder noch einmal versuchen den Zahlungsprozess abzuschließen.

## Probleme beim Bezahlen mit EC-Karte

# Handbuch

Zuerst folgt die Belastung der fashioncheque – Karte. Anschließend die EC-Zahlung. Wenn die EC-Zahlung fehlschlägt, wird die Kartenbelastung rückgängig gemacht. Falls dies jedoch nicht gehen sollte, wird auf dem Bondrucker ein entsprechendes Protokoll ausgedruckt. Wenden Sie sich dann bitte an die fashioncheque Kundenbetreuung.



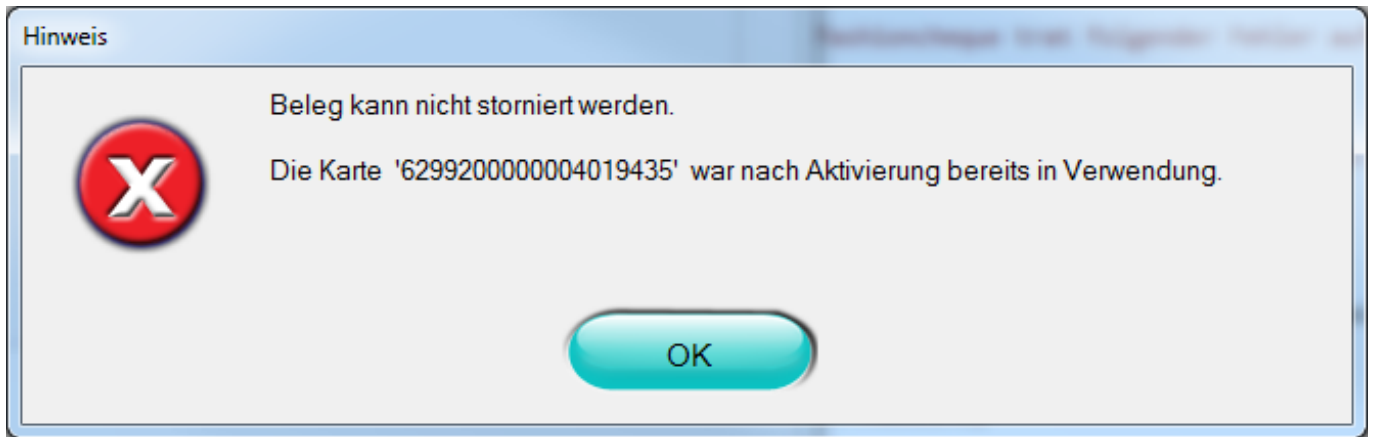
Protokoll über nicht belastete fashioncheque –Karte

## Beleg Storno

### Mögliche Fehlerursachen :

Siehe [Kapitel „Storno eines Beleges mit fashioncheque – Karte“](#).

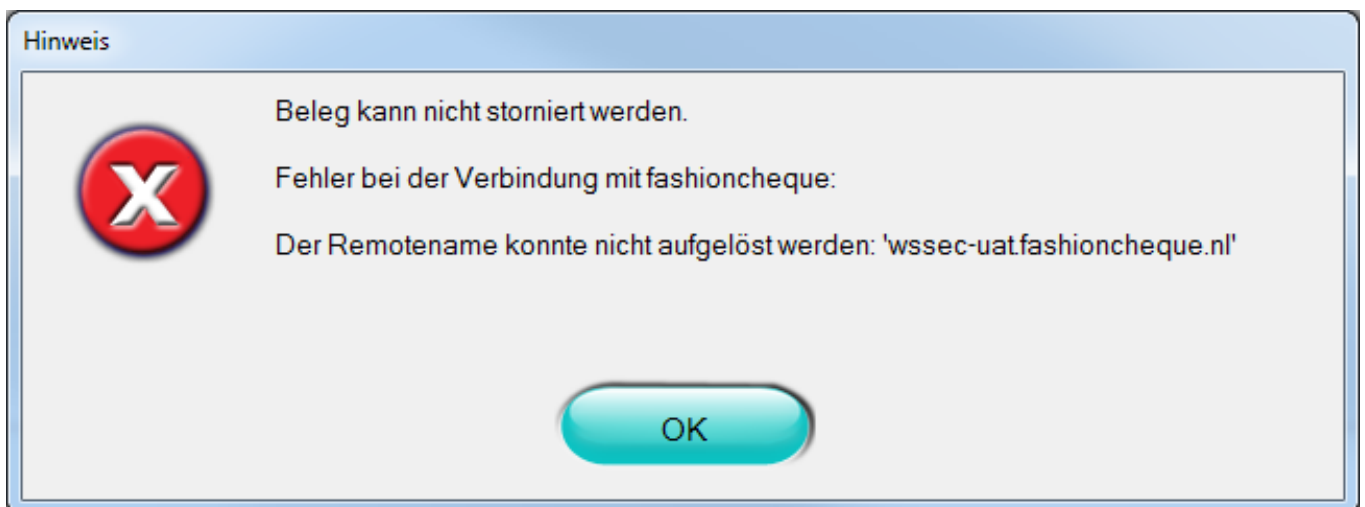
- Karte ist bereits aktiviert
- Umgetauschte fashioncheque - Karten
- Verbindung zu fashioncheque derzeit nicht möglich
- Verbindung zum „Business-Service“ konnte nicht hergestellt werden
- Der Kassenparameter „fashionchequeld“ wurde falsch eingestellt
- Der Kassenparameter „fashionchequeURL“ wurde falsch eingestellt
- Nicht alle Aktivierungsdaten in DdD Cowis backoffice gespeichert



Nach Aktivierung bereits in Verwendung



Umgetauschte fashioncheque

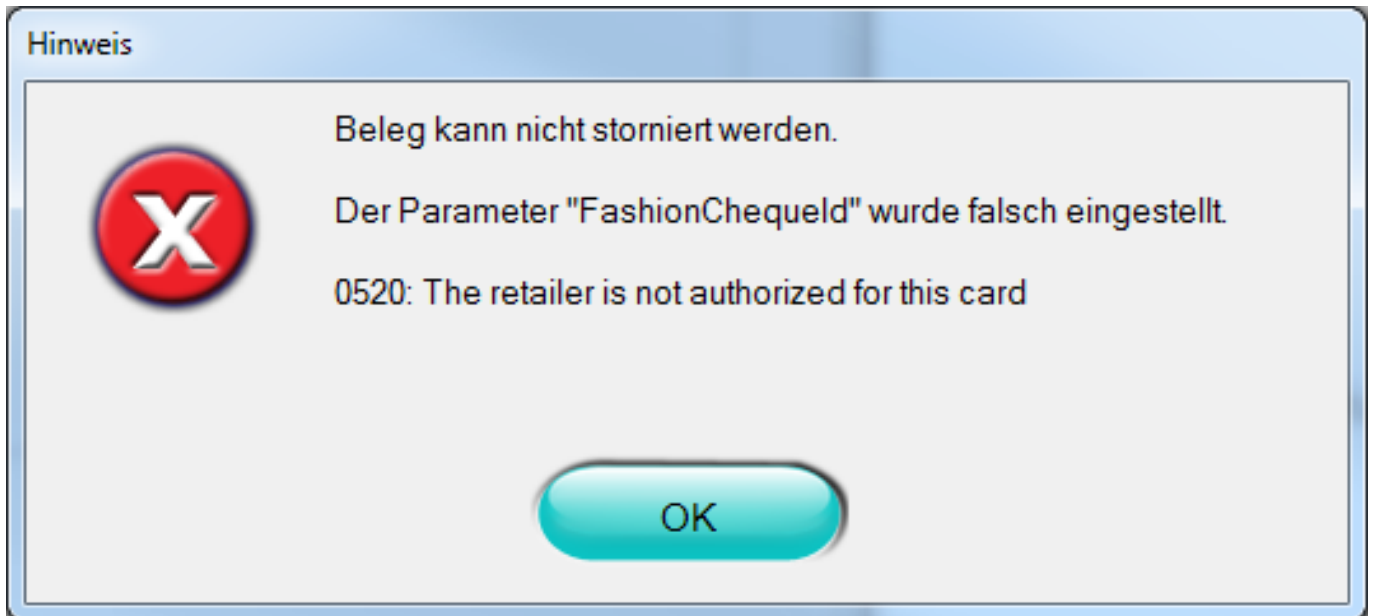


# Handbuch

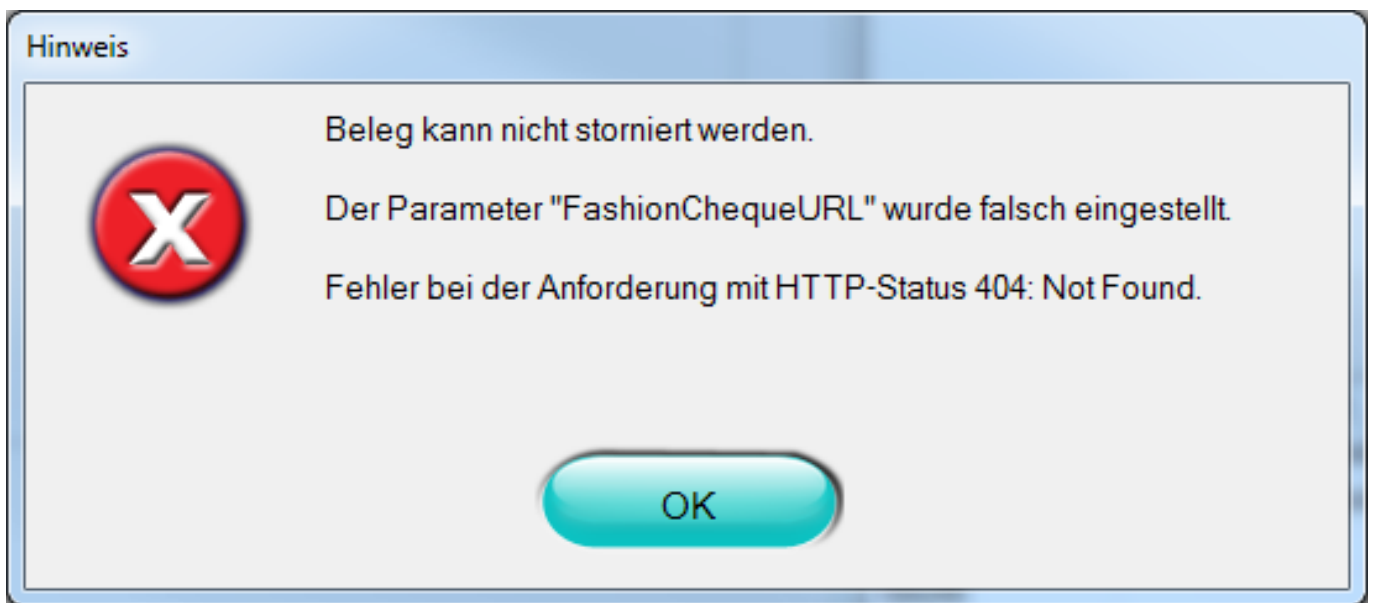
Der Parameter „FashionChequeURL“ wurde falsch eingestellt



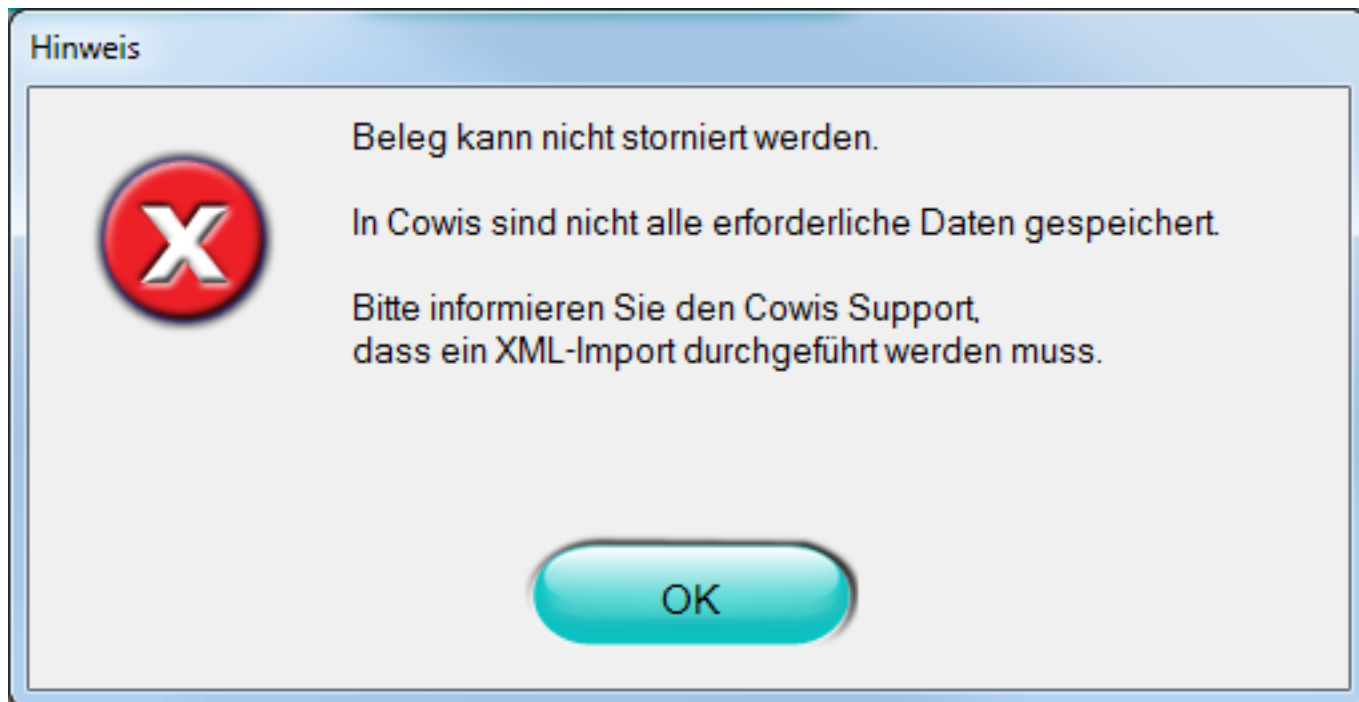
Der „Business-Service“ ist nicht eingerichtet oder nicht gestartet



Der Parameter „FashionChequeld“ wurde falsch eingestellt



Der Parameter „FashionChequeURL“ wurde falsch eingestellt



Es konnte nicht alle Daten gespeichert werden

## Umtausch

Siehe [Kapitel „Umtausch“](#).

### Mögliche Fehlerursachen:

- Die Belegnummer entspricht nicht dem eingescannten Karten-\Box-Barcode
- Die Karte wurde bereits belastet
- Die Karte wurde nicht in diesem Geschäft erworben
- Die Karte ist noch nicht aktiviert worden
- Verbindung zu fashioncheque derzeit nicht möglich
- Verbindung zum „Business-Service“ konnte nicht hergestellt werden
- Der Kassenparameter „fashionchequeld“ wurde falsch eingestellt
- Der Kassenparameter „fashionchequeURL“ wurde falsch eingestellt
- Sollten nicht alle Kartendaten in DdD Cowis backoffice gespeichert worden sein



# Handbuch

fashioncheque Umtausch

Beleg Nummer:

Paket Barcode:

Karten Barcode:

**Prüfen**

**C**

**fashioncheque Meldungen**

**fashioncheque Umtausch ist nicht möglich:**

**Der Parameter "FashionChequeld" wurde falsch eingestellt.**

**0520: The retailer is not authorized for this card**

**7 8 9**

**4 5 6**

**1 2 3**

**0 00**

**Abbruch** **OK**

Der Parameter „FashionChequeld“ wurde falsch eingestellt

# Handbuch

fashioncheque Umtausch

Beleg Nummer:

Paket Barcode:

Karten Barcode:

fashioncheque Meldungen

fashioncheque Umtausch ist nicht möglich:

Der Parameter "FashionChequeURL" wurde falsch eingestellt.

Fehler bei der Anforderung mit HTTP-Status 404: Not Found.

7 8 9  
4 5 6  
1 2 3  
0 00

Der Parameter „FashionChequeURL“ wurde falsch eingestellt

# Handbuch

fashioncheque Umtausch

Beleg Nummer:

Paket Barcode:

Karten Barcode:

fashioncheque Meldungen

Diese Karte gehört nicht zu diesem Beleg.

Die fashioncheque -Karte gehört nicht zu diesem Beleg

fashioncheque Umtausch

Beleg Nummer:

Paket Barcode:

Karten Barcode:

**Prüfen**

**C**

**fashioncheque Meldungen**

Umtausch fashioncheque ist nicht möglich:

Die Karte '6299200000004019435' war nach Aktivierung bereits in Verwendung.

**7 8 9**

**4 5 6**

**1 2 3**

**0 00**

**Abbruch** **OK**

Die fashioncheque -Karte war bereits in Verwendung

# Handbuch

fashioncheque Umtausch

Beleg Nummer:

184240

Prüfen

Paket Barcode:

8717662850806

Karten Barcode:

6299200000004058924

C

fashioncheque Meldungen

Diese Karte wurde woanders verkauft.

7

8

9

4

5

6

1

2

3

0

00

Abbruch

OK

Die fashioncheque -Karte wurde woanders gekauft

# Handbuch

fashioncheque Umtausch

Beleg Nummer:

Paket Barcode:

Karten Barcode:

**fashioncheque Meldungen**

Umtausch fashioncheque ist nicht möglich:

Die Karte '6299200000003996446' ist noch nicht aktiviert.

Karten Status: Registered

Rückgabedatum: 02.02.2016

Beleg: 184190

Filiale: 1

Kasse: 1

Die fashioncheque Karte ist noch nicht aktiviert

# Handbuch

fashioncheque Umtausch

Beleg Nummer:

Paket Barcode:

Karten Barcode:

fashioncheque Meldungen

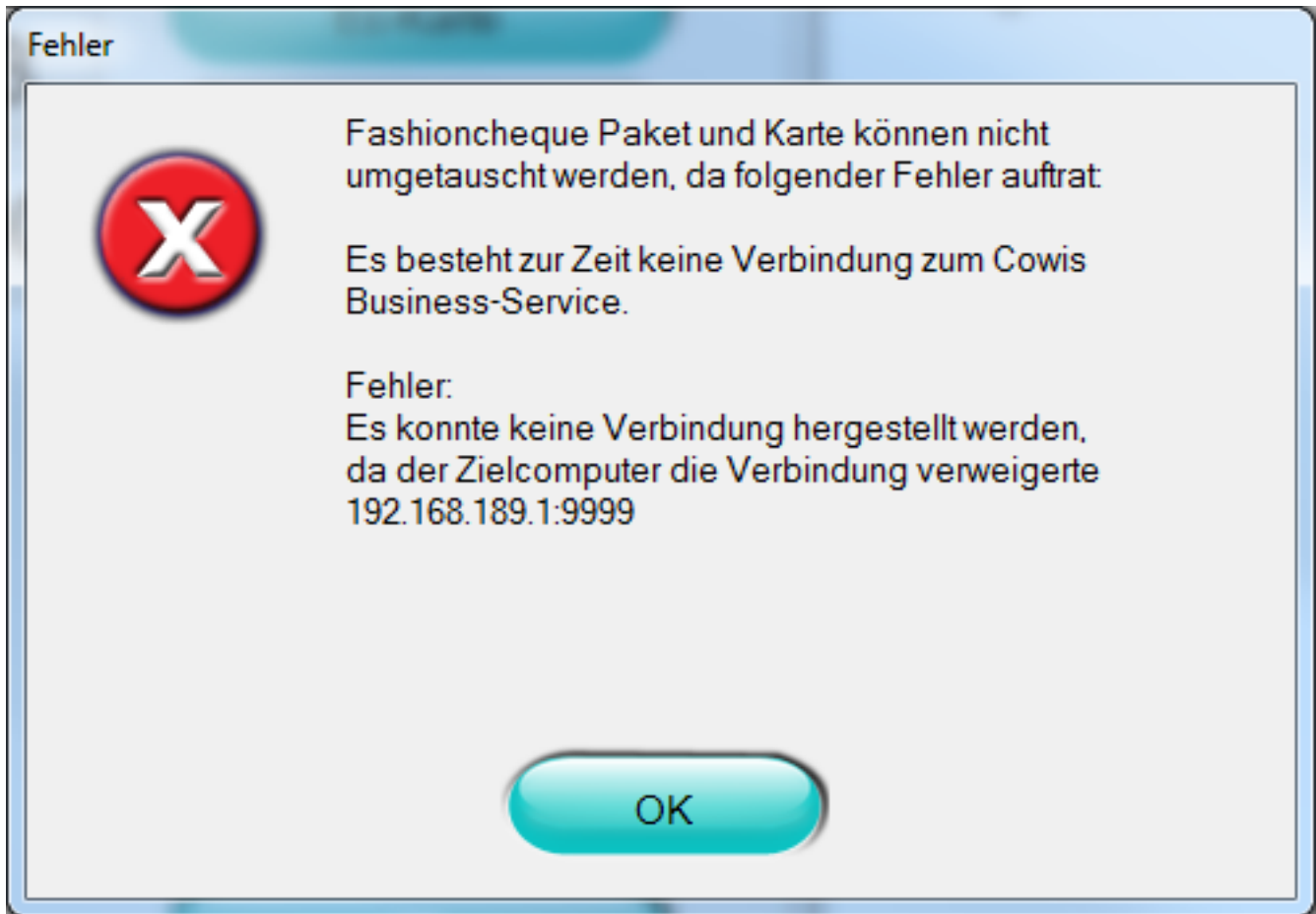
**fashioncheque Umtausch ist nicht möglich:**

In Cowis sind nicht alle erforderliche Daten gespeichert.

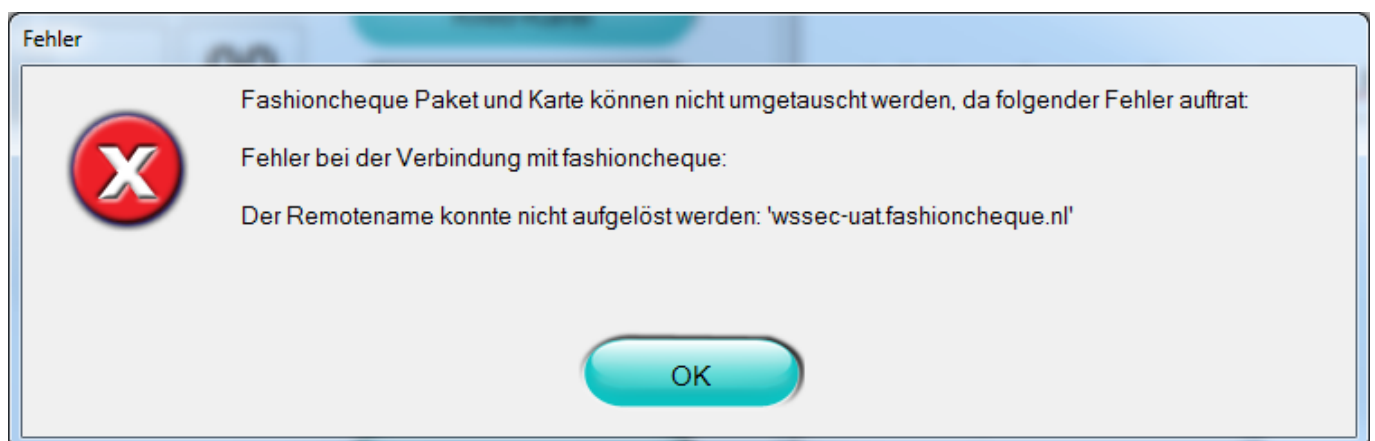
Bitte informieren Sie den Cowis Support, dass ein XML-Import durchgeführt werden muss.

7	8	9
4	5	6
1	2	3
0		00

Nicht alle Daten konnten gespeichert werden

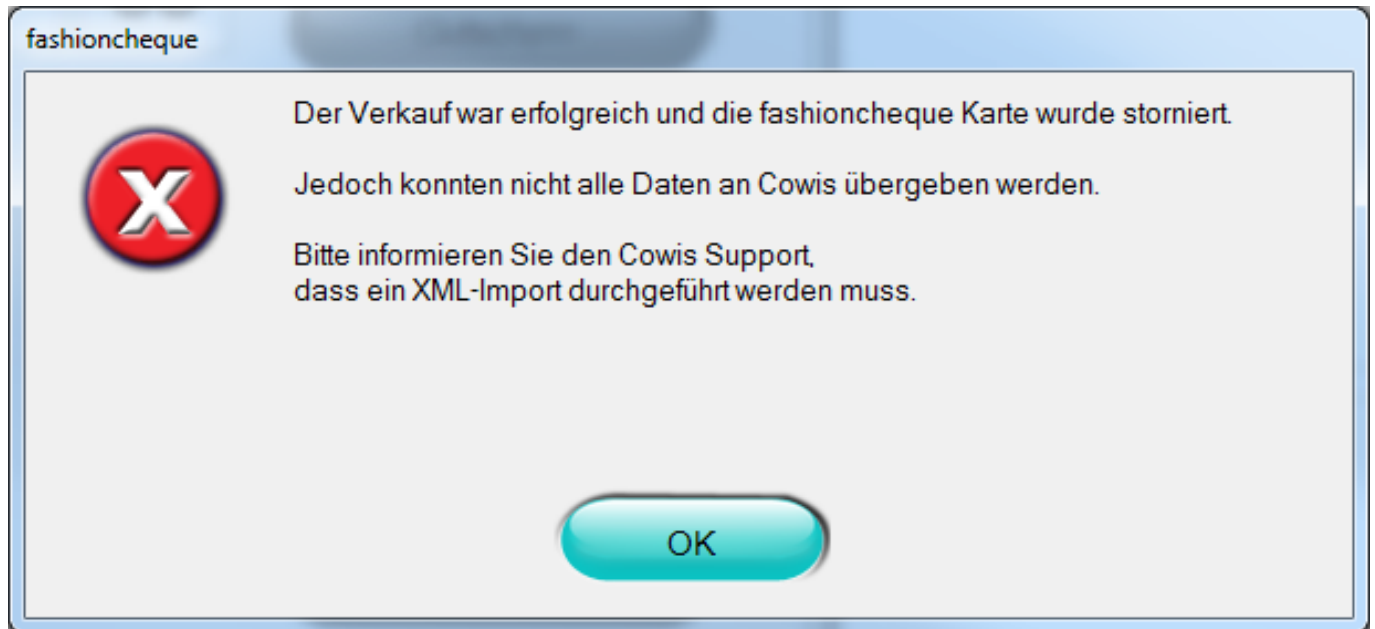


Der „Business-Service“ ist nicht eingerichtet oder nicht gestartet



Der Parameter „FashionChequeURL“ wurde falsch eingestellt





Nicht alle Daten konnten übergeben werden

## fashioncheque Karteninformation

- Ein Systemfehler ist aufgetreten
- Der Kassenparameter „fashionchequeld“ wurde falsch eingestellt
- Der Kassenparameter „fashionchequeURL“ wurde falsch eingestellt

# Handbuch

fashioncheque Info

Karten Barcode:

fashioncheque Kartenstatus

0050: Ein Systemfehler ist aufgetreten

7

8

9

4

5

6

1

2

3

0

00

C

Rückmeldung von fashioncheque - Systemfehler

fashioncheque Info

Karten Barcode:

fashioncheque Kartenstatus

Der Parameter "FashionChequeld" wurde falsch eingestellt.

0520: The retailer is not authorized for this card

789

456

123

000

Der Parameter „FashionChequeld“ wurde falsch eingestellt

fashioncheque Info

Karten Barcode:

fashioncheque Kartenstatus

Der Parameter "FashionChequeURL"  
wurde falsch eingestellt.

Fehler bei der Anforderung mit HTTP-  
Status 404: Not Found.

Der Parameter „FashionChequeURL“ wurde falsch eingestellt

Eindeutige ID: #1256

Verfasser: n/a

Letzte Änderung: 2016-04-05 14:22