

Handbuch

25. fashioncheque - Fehlermeldungen

Inhaltsverzeichnis

[Aktivierung der fashioncheque - Karte](#)

[Bezahlen mit einer fashioncheque - Karte](#)

[Probleme beim Bezahlen mit EC-Karte](#)

[Beleg Storno](#)

[Umtausch](#)

[fashioncheque Karteninformation](#)

Aktivierung der fashioncheque - Karte

Mögliche Fehlerursachen:

- Karte ist bereits aktiviert
- Der Kassenparameter „fashionchequeld“ wurde falsch eingestellt
- Der Kassenparameter „fashionchequeURL“ wurde falsch eingestellt
- Verbindung zum „Business-Service“ konnte nicht hergestellt werden

Handbuch

fashioncheque Aktivierung

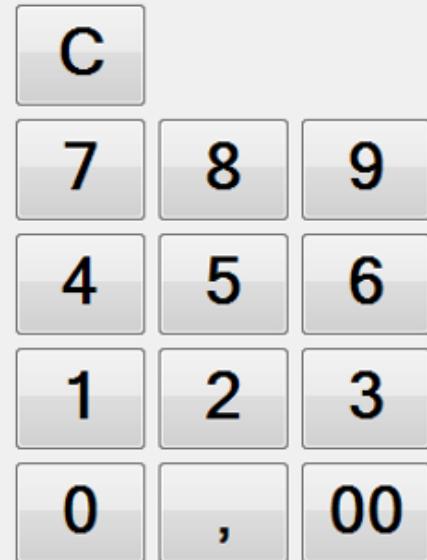
Paket Barcode: 8717662850806

Karten Barcode: 6299200000004029622

Betrag: 89 €

fashioncheque Meldungen

0221: Die Karte ist bereits aktiviert



Abbruch

OK

Die fashioncheque – Karte ist bereits aktiviert

Handbuch

fashioncheque Aktivierung

Paket Barcode: 8717662850806

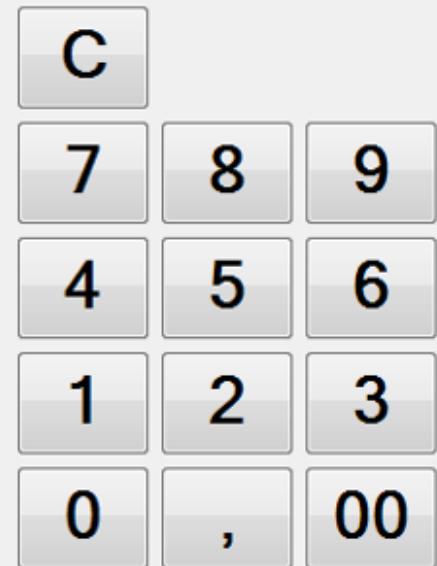
Karten Barcode: 6299200000003996446

Betrag: 121 €

fashioncheque Meldungen

Der Parameter "FashionChequeld" wurde falsch eingestellt.

0500: The retailer can not be found



Abbruch

OK

Der Parameter „FashionChequeld“ wurde falsch eingestellt

Handbuch

fashioncheque Aktivierung

Paket Barcode: 8717662850806

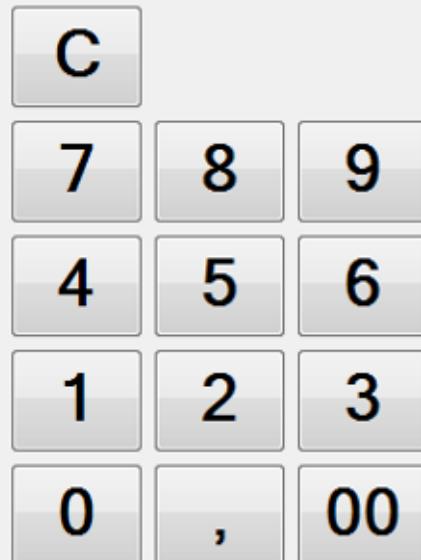
Karten Barcode: 6299200000003996446

Betrag: 77 €

fashioncheque Meldungen

Der Parameter "FashionChequeURL" wurde falsch eingestellt.

Fehler bei der Anforderung mit HTTP-Status 404: Not Found.



Abbruch

OK

Der Parameter „FashionChequeURL“ wurde falsch eingestellt

Sollte während der Aktivierung der „Business-Service“ nicht gestartet worden sein, wird Ihnen dies in einer entsprechenden Meldung ausgegeben.

Handbuch

Fehler



Die fashioncheque Karte konnte nicht aktiviert werden, da folgender Fehler auftrat

Fehler bei der Verbindung mit fashioncheque:

Die Verbindung mit dem Remoteserver kann nicht hergestellt werden.

OK

Der „Business-Service“ ist nicht eingerichtet oder nicht gestartet

Fehler



Die fashioncheque Karte konnte nicht aktiviert werden, da folgender Fehler auftrat

Es besteht zur Zeit keine Verbindung zum Cowis Business-Service.

Fehler:

Es konnte keine Verbindung hergestellt werden, da der Zielcomputer die Verbindung verweigerte
192.168.189.1:9999

OK

Der „Business-Service“ ist nicht eingerichtet oder nicht gestartet

Handbuch

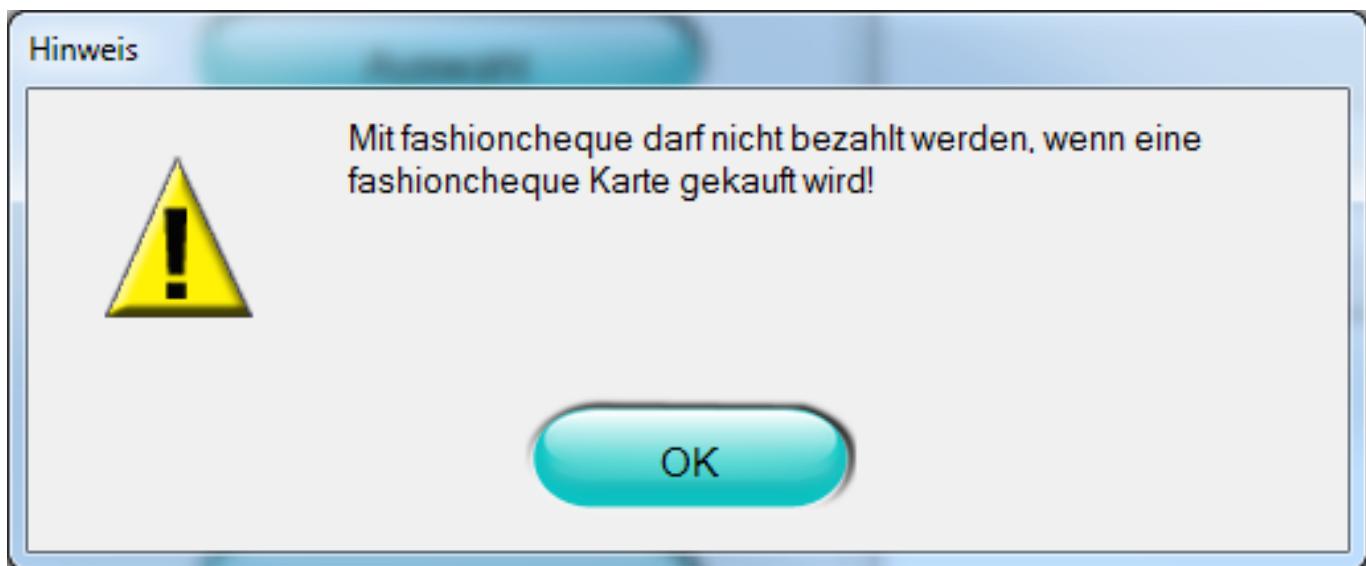
Der Verkäufer hat dann die Möglichkeit Beleg abbrechen um anschließend den „**Business-Service**“ zu starten und den Verkaufsvorgang abzuschließen.

Bezahlen mit einer fashioncheque - Karte

Mögliche Fehlerursachen:

- Es wird versucht die fashioncheque - Karte mit der Zahlart „fashioncheque“ zu bezahlen, was nicht zulässig ist
- Es ist kein Guthaben mehr verfügbar
- Der Kassenparameter „fashionchequeld“ wurde falsch eingestellt
- Der Kassenparameter „fashionchequeURL“ wurde falsch eingestellt
- Verbindung zum „Business-Service“ konnte nicht hergestellt werden
- Technische Probleme beim Zahlen mit EC-Karte

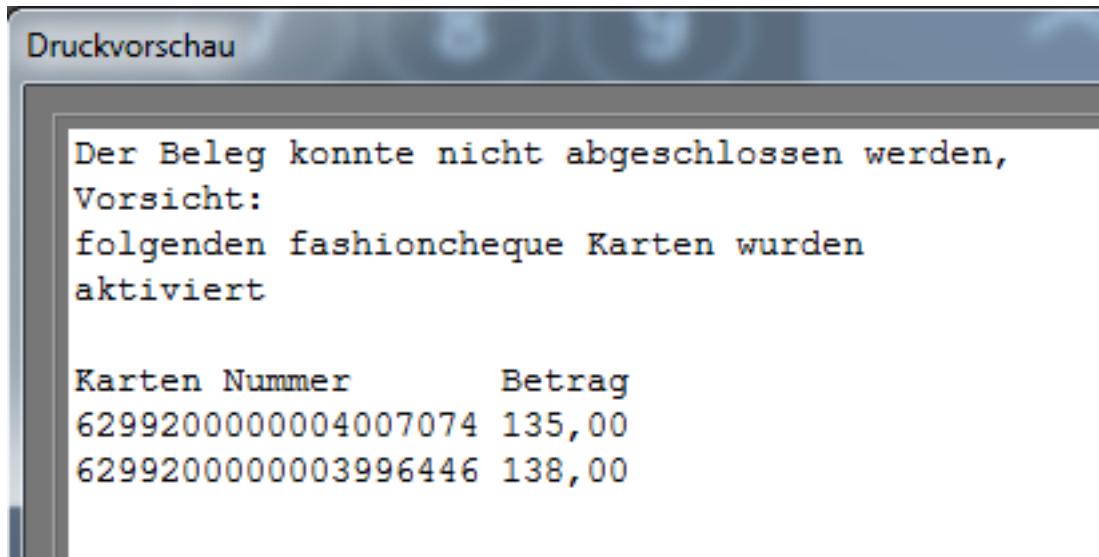
Wenn ein Verkäufer versucht eine fashioncheque - Karte zu verkaufen und dabei die Zahlart „fashioncheque“ verwendet kommt ein entsprechender Hinweis.



Zahlung einer fashioncheque - Karte mit der Zahlart „fashioncheque“

Handbuch

Möchte man eine fashioncheque - Karte mit einer EC-Karte bezahlen und die Zahlung bricht ab, wird auch die Aktivierung der fashioncheque - Karte rückgängig gemacht. Es kann jedoch passieren, dass es nicht möglich ist der fashioncheque - Karte zu deaktivieren. In diesem Fall wird aus dem Bon-Drucker ein entsprechendes Protokoll gedruckt. Setzten Sie sich bitte anschließend mit der fashioncheque - Kundenbetreuung in Verbindung um den Sachverhalt zu klären.



Protokoll über nicht abgeschlossenen Beleg

Handbuch

Mit fashioncheque bezahlen

Karten Barcode: Prüfen

Aktuelles Guthaben:

Zahlbetrag: -

Restguthaben:

fashioncheque Meldungen

Karten Guthaben beträgt 0 EUR,
und Kartenstatus ist "Registriert"
Zahlung ist nicht möglich.

C

7 8 9

4 5 6

1 2 3

0 , 00

Abbruch OK

Guthaben der Karte aufgebraucht

Handbuch

Mit fashioncheque bezahlen

Karten Barcode:

6299200000004019435

Prüfen

Aktuelles Guthaben:

0,00

Zahlbetrag:

- 0,02

Restguthaben:

0,00

fashioncheque Meldungen

Der Parameter "FashionChequeld" wurde falsch eingestellt.

0520: The retailer is not authorized for this card

C

7

8

9

4

5

6

1

2

3

0

,

00

Abbruch

OK

Der Parameter „FashionChequeld“ wurde falsch eingestellt

Handbuch

Mit fashioncheque bezahlen

Karten Barcode: Prüfen

Aktuelles Guthaben:

Zahlbetrag: -

Restguthaben:

fashioncheque Meldungen

Der Parameter "FashionChequeURL" wurde falsch eingestellt.

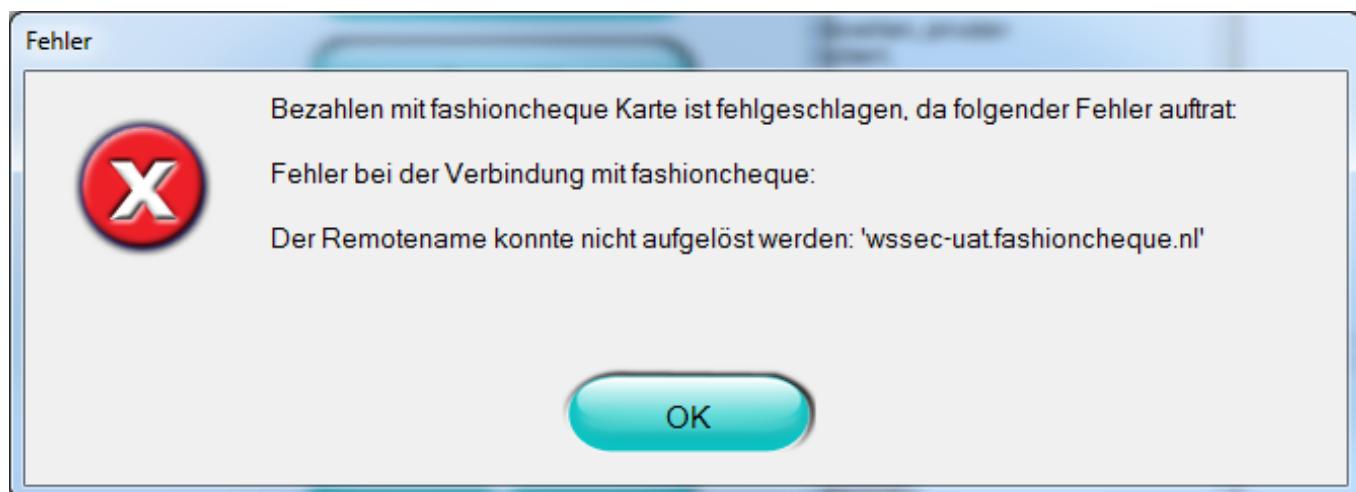
Fehler bei der Anforderung mit HTTP-Status 404: Not Found.

C 7 8 9 4 5 6 1 2 3 0 , 00

Abbruch OK

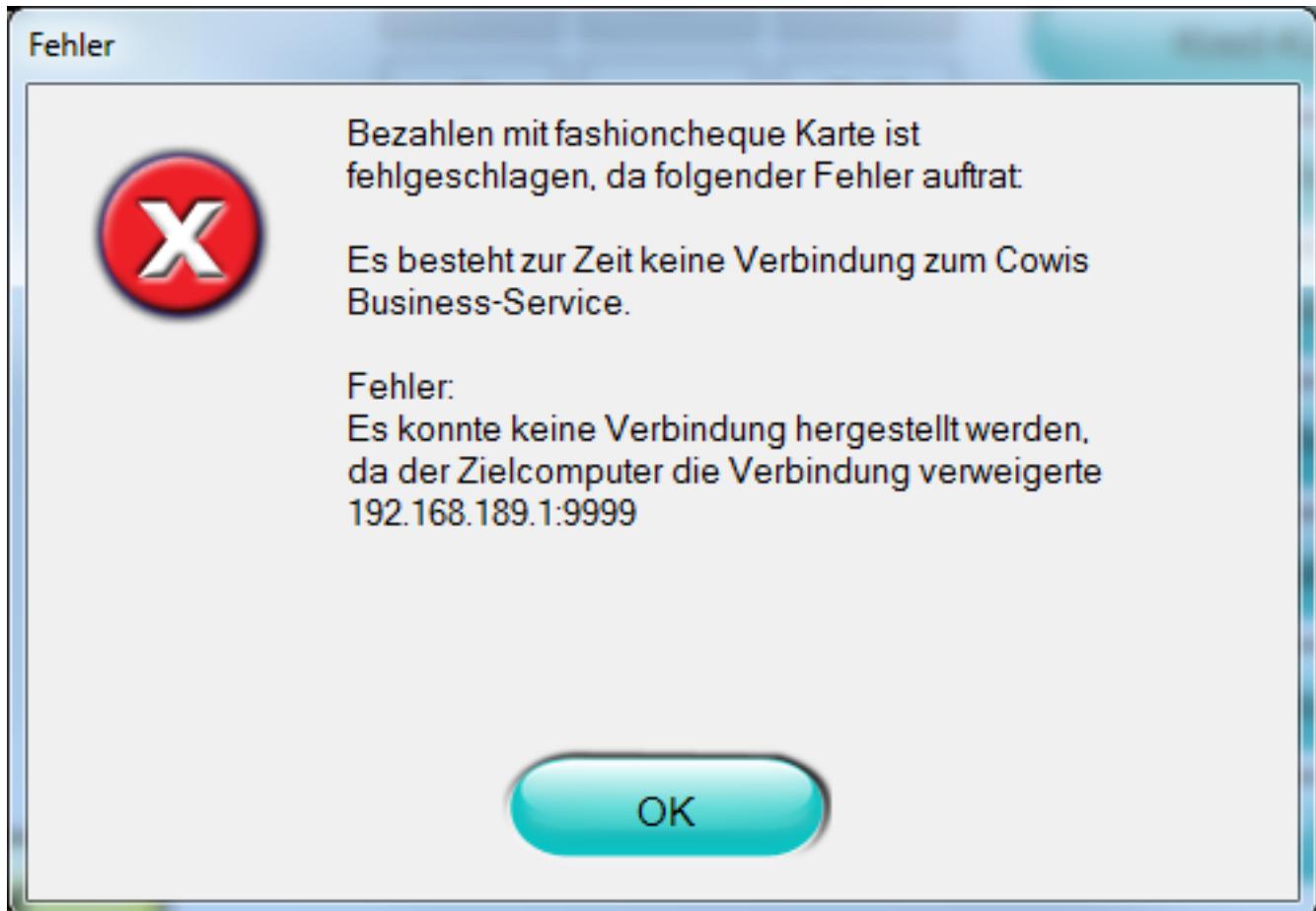
Der Parameter „FashionChequeURL“ wurde falsch eingestellt

Sollten während der Kartenbelastung Fehler auftreten bspw. eine fehlende Internetverbindung oder der „Business-Service“ ist nicht gestartet, dann erhalten Sie die nachfolgenden Fehlermeldungen:



Handbuch

Der „Business-Service“ ist nicht eingerichtet oder nicht gestartet



Der „Business-Service“ ist nicht eingerichtet oder nicht gestartet

Es muss dann sichergestellt werden, dass der „Business-Service“ gestartet und verfügbar ist.

Der Verkäufer kann nun den Beleg abbrechen oder noch einmal versuchen den Zahlungsprozess abzuschließen.

Probleme beim Bezahlen mit EC-Karte

Handbuch

Zuerst folgt die Belastung der fashioncheque - Karte. Anschließend die EC-Zahlung. Wenn die EC-Zahlung fehlschlägt, wird die Kartenbelastung rückgängig gemacht. Falls dies jedoch nicht gehen sollte, wird auf dem Bondrucker ein entsprechendes Protokoll ausgedruckt. Wenden Sie sich dann bitte an die fashioncheque Kundenbetreuung.

```
Der Beleg konnte nicht abgeschlossen werden,  
Vorsicht:  
folgende fashioncheque Karte wurde  
belastet  
  
Karten Nummer      Betrag  
6299200000004029622 0,05
```

Protokoll über nicht belastete fashioncheque -Karte

Beleg Storno

Mögliche Fehlerursachen :

Siehe [Kapitel „Storno eines Beleges mit fashioncheque – Karte“](#).

- Karte ist bereits aktiviert
- Umgetauschte fashioncheque - Karten
- Verbindung zu fashioncheque derzeit nicht möglich
- Verbindung zum „Business-Service“ konnte nicht hergestellt werden
- Der Kassenparameter „fashionchequeld“ wurde falsch eingestellt
- Der Kassenparameter „fashionchequeURL“ wurde falsch eingestellt
- Nicht alle Aktivierungsdaten in DdD Cowis backoffice gespeichert

Handbuch

Hinweis



Beleg kann nicht storniert werden.

Die Karte '6299200000004019435' war nach Aktivierung bereits in Verwendung.

OK

Nach Aktivierung bereits in Verwendung

Hinweis



Beleg kann nicht storniert werden.

Umgetauschte fashioncheque können nun nur manuell aktiviert werden

OK

Umgetauschte fashioncheque

Hinweis



Beleg kann nicht storniert werden.

Fehler bei der Verbindung mit fashioncheque:

Der Remotename konnte nicht aufgelöst werden: 'wssec-uat.fashioncheque.nl'

OK

Handbuch

Der Parameter „FashionChequeURL“ wurde falsch eingestellt



Der „Business-Service“ ist nicht eingerichtet oder nicht gestartet

Handbuch

Hinweis



Beleg kann nicht storniert werden.

Der Parameter "FashionChequeld" wurde falsch eingestellt.

0520: The retailer is not authorized for this card

OK

Der Parameter „FashionChequeID“ wurde falsch eingestellt

Hinweis



Beleg kann nicht storniert werden.

Der Parameter "FashionChequeURL" wurde falsch eingestellt.

Fehler bei der Anforderung mit HTTP-Status 404: Not Found.

OK

Der Parameter „FashionChequeURL“ wurde falsch eingestellt

Hinweis



Beleg kann nicht storniert werden.

In Cowis sind nicht alle erforderliche Daten gespeichert.

Bitte informieren Sie den Cowis Support,
dass ein XML-Import durchgeführt werden muss.

OK

Es konnte nicht alle Daten gespeichert werden

Umtausch

Siehe [Kapitel „Umtausch“](#).

Mögliche Fehlerursachen:

- Die Belegnummer entspricht nicht dem eingescannten Karten-\Box-Barcode
- Die Karte wurde bereits belastet
- Die Karte wurde nicht in diesem Geschäft erworben
- Die Karte ist noch nicht aktiviert worden
- Verbindung zu fashioncheque derzeit nicht möglich
- Verbindung zum „Business-Service“ konnte nicht hergestellt werden
- Der Kassenparameter „fashionchequeld“ wurde falsch eingestellt
- Der Kassenparameter „fashionchequeURL“ wurde falsch eingestellt
- Sollten nicht alle Kartendaten in DdD Cowis backoffice gespeichert worden sein

Handbuch

fashioncheque Umtausch

Beleg Nummer:

184247

Prüfen

Paket Barcode:

8717662850806

Karten Barcode:

6299200000003996446

C

fashioncheque Meldungen

fashioncheque Umtausch ist nicht möglich:

Der Parameter "FashionChequeld" wurde falsch eingestellt.

0520: The retailer is not authorized for this card



Abbruch

OK

Der Parameter „FashionChequeld“ wurde falsch eingestellt

Handbuch

fashioncheque Umtausch

Beleg Nummer:

184247

Prüfen

Paket Barcode:

8717662850806

Karten Barcode:

6299200000003996446

C

fashioncheque Meldungen

fashioncheque Umtausch ist nicht möglich:

Der Parameter "FashionChequeURL"
wurde falsch eingestellt.

Fehler bei der Anforderung mit HTTP-
Status 404: Not Found.



Abbruch

OK

Der Parameter „FashionChequeURL“ wurde falsch eingestellt

Handbuch

fashioncheque Umtausch

Beleg Nummer:

148248

Prüfen

Paket Barcode:

8717662850806

Karten Barcode:

6299200000003996446

C

fashioncheque Meldungen

Diese Karte gehört nicht zu diesem Beleg.

7

8

9

4

5

6

1

2

3

0

00

Abbruch

OK

Die fashioncheque -Karte gehört nicht zu diesem Beleg

Handbuch

fashioncheque Umtausch

Beleg Nummer: 184189

Prüfen

Paket Barcode: 8717662850806

Karten Barcode: 6299200000004019435

C

fashioncheque Meldungen

Umtausch fashioncheque ist nicht möglich:

Die Karte '6299200000004019435' war
nach Aktivierung bereits in Verwendung.

7 8 9
4 5 6
1 2 3
0 00

Abbruch

OK

Die fashioncheque -Karte war bereits in Verwendung

Handbuch

fashioncheque Umtausch

Beleg Nummer: 184240

Prüfen

Paket Barcode: 8717662850806

Karten Barcode: 6299200000004058924

C

fashioncheque Meldungen

Diese Karte wurde woanders verkauft.

7 8 9
4 5 6
1 2 3
0 00

Abbruch

OK

Die fashioncheque -Karte wurde woanders gekauft

Handbuch

fashioncheque Umtausch

Beleg Nummer:

184190

Prüfen

Paket Barcode:

8717662850806

Karten Barcode:

6299200000003996446

C

fashioncheque Meldungen

Umtausch fashioncheque ist nicht möglich:

Die Karte '6299200000003996446' ist noch nicht aktiviert.

Karten Status: Registered

Rückgabedatum: 02.02.2016

Beleg: 184190

Filiale: 1

Kasse: 1

7

8

9

4

5

6

1

2

3

0

00

Abbruch

OK

Die fashioncheque Karte ist noch nicht aktiviert

Handbuch

fashioncheque Umtausch

Beleg Nummer: 184248

Prüfen

Paket Barcode: 8717662850806

Karten Barcode: 6299200000003996446

C

fashioncheque Meldungen

fashioncheque Umtausch ist nicht möglich:

In Cowis sind nicht alle erforderliche Daten gespeichert.

Bitte informieren Sie den Cowis Support, dass ein XML-Import durchgeführt werden muss.



Abbruch

OK

Nicht alle Daten konnten gespeichert werden

Handbuch

Fehler



Fashioncheque Paket und Karte können nicht umgetauscht werden, da folgender Fehler auftrat:

Es besteht zur Zeit keine Verbindung zum Cowis Business-Service.

Fehler:

Es konnte keine Verbindung hergestellt werden, da der Zielcomputer die Verbindung verweigerte 192.168.189.1:9999

OK

Der „Business-Service“ ist nicht eingerichtet oder nicht gestartet

Fehler



Fashioncheque Paket und Karte können nicht umgetauscht werden, da folgender Fehler auftrat:

Fehler bei der Verbindung mit fashioncheque:

Der Remotename konnte nicht aufgelöst werden: 'wssec-uat.fashioncheque.nl'

OK

Der Parameter „FashionChequeURL“ wurde falsch eingestellt

Handbuch



Nicht alle Daten konnten übergeben werden

fashioncheque Karteninformation

- Ein Systemfehler ist aufgetreten
- Der Kassenparameter „fashionchequeld“ wurde falsch eingestellt
- Der Kassenparameter „fashionchequeURL“ wurde falsch eingestellt

Handbuch

fashioncheque Info

Karten Barcode:

6299200000010806094

Prüfen

fashioncheque Kartenstatus

0050: Ein Systemfehler ist aufgetreten

C

7

8

9

4

5

6

1

2

3

0

00

OK

Rückmeldung von fashioncheque - Systemfehler

Handbuch

fashioncheque Info

Karten Barcode: 6299200000003996446

Prüfen

fashioncheque Kartenstatus

Der Parameter "FashionChequeld" wurde falsch eingestellt.

0520: The retailer is not authorized for this card

C

7

8

9

4

5

6

1

2

3

0

00

OK

Der Parameter „FashionChequeld“ wurde falsch eingestellt

Handbuch

fashioncheque Info

Karten Barcode:

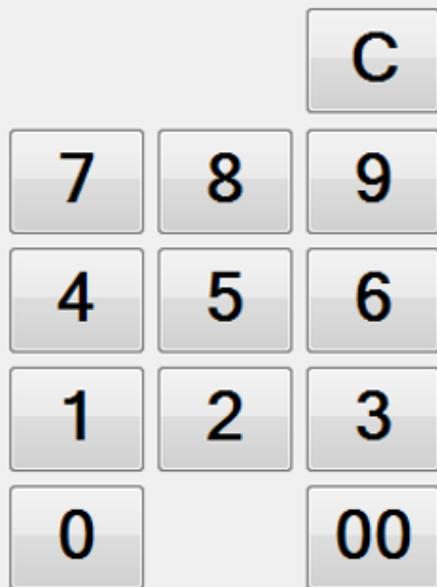
6299200000004019435

Prüfen

fashioncheque Kartenstatus

Der Parameter "FashionChequeURL" wurde falsch eingestellt.

Fehler bei der Anforderung mit HTTP-Status 404: Not Found.



OK

Der Parameter „FashionChequeURL“ wurde falsch eingestellt

Eindeutige ID: #1256

Verfasser: n/a

Letzte Änderung: 2016-04-05 14:22