

Handbuch

20. Funktionsweise Reservierung\Abholung

- [Allgemein](#)
- [Funktionsweise der Abholung im DdD Cowis eshop](#)
- [Funktionsweise der Reservierung im DdD Cowis eshop](#)
- [Verwaltung der Abholungen\Reservierungen an der DdD Cowis pos](#)
- [Abholungen\Reservierungen in der Auftragsbearbeitung in DdD Cowis backoffice](#)

Allgemein

Kunden können im DdD Cowis eshop Artikel bestellen und in der Filiale reservieren oder abholen, sofern alle Artikel eines Warenkorbs in der Wunschfiliale verfügbar sind.

Die DdD retail Kundenbetreuung wird dies in Absprache mit Ihnen entsprechend einrichten.

Bitte beachten Sie, dass sowohl die Einrichtung als auch die Funktion kostenpflichtig sind.

Handbuch

Die aktuellen Preise erfahren Sie direkt über die DdD retail Kundenbetreuung.

Funktionsweise der Abholung im DdD Cowis eshop

Bei der Bestellung eines Artikels wird die jeweilige Verfügbarkeit des Modells in der jeweiligen Filiale angezeigt.

Kuscheltiere

BARBAPAPA Kissen "Mama" 10cm



41728

Größe: 10cm **9,90 EUR**
Farbe: flieder Inkl. 19% MwSt
zzgl. Versandkosten

Menge

Innerhalb 24 Stunden lieferbar

BARBAPAPA Kissen "Barbamama"
Knetbares Barbamama-Kissen, schön weich mit einer leichten Füllung aus Körnern. Die Hände haben kleine Magnete, sodass man sie schließen kann und Kinder sie sich um den Hals legen können. Barbamama-Kissen - ein ständiger Begleiter für unsere Kids.
* 82% Polyester, 18% Elasthan
* Handwäsche

Dieses Modell kann in folgenden Filialen reserviert bzw. abgeholt werden:



Filiale Harry's-Shop

Hauptstraße 16
89584 Ehingen
Deutschland

Verfügbar: 3

Modell kann reserviert\abgeholt werden
Seite 2 / 23

(c) 2025 DdD Retail Germany AG <support@cowis.net> | 2025-03-14 09:17

URL: <https://knowledge.cowis.net/index.php?action=faq&cat=37&id=226&artlang=de>

Handbuch

Wenn alle gewünschten Artikel in den Warenkorb gelegt worden sind, können Sie den Verkauf abschließen.

Sie erhalten je nach gewünschter Zahlart die Versandart "Abholung" und "Reservierung" angezeigt.

Hier können Sie wählen, in welcher Filiale Sie die Artikel abholen bzw. reservieren möchten.

Voraussetzung hierfür ist, dass ALLE Artikel in der Wunschfiliale verfügbar sind!

Handbuch

Ihre Liefer- und Zahlungsmöglichkeiten



Bitte wählen Sie eine Zahlart:

- Kreditkarte
- Nachnahme
- PayPal
- Vorkasse

PayPal



Bitte wählen Sie eine Versandart:

- DHL
- Abholung
 - Filiale Harry's-Shop
Hauptstraße 16
89584 Ehingen
Deutschland
- Reservierung
 - Filiale Harry's-Shop
Hauptstraße 16
89584 Ehingen
Deutschland



Wunschtermin:

Wählen sie einen Wunschtermin innerhalb der nächsten 7 Tage, zu dem sie Ihre reservierten Artikel bei der von ihnen gewählten Filiale abholen wollen. Die Abholung ist bereits 4 Stunden nach der Reservierung möglich. Reservierungen nach 15:00 Uhr können ab 10:00 Uhr des nächsten Werktages abgeholt werden.

Abholung Sie haben sich für die Abholung ihrer Artikel in folgender Filiale entschieden.

Filiale Harry's-Shop
Hauptstraße 16
89584 Ehingen
Deutschland

Auswahl der Abholung

Handbuch

Funktionsweise der Reservierung im DdD Cowis eshop

Wie auch bei der Abholung, müssen die Artikel bei einer Reservierung alle in der Wunschfiliale verfügbar sein.

Eine Bezahlung der Artikel ist hier nicht notwendig, da bei Gefallen der Artikel direkt an der DdD Cowis pos in der Filiale bezahlt wird.

Eine Reservierung ist nur in einem vordefinierten Zeitraum möglich. Innerhalb dieses Zeitraumes kann der Kunde seinen Wunschtermin festlegen.

Der Händler kann wiederum den Zeitraum begrenzen, in welchem Reservierungen möglich sind. Also bspw. 1 Woche. Dies hat den Vorteil, dass die entsprechende Ware nicht zu lange im Voraus vom Verkauf ausgenommen ist.

Hierzu ein Beispiel zum Wunschtermin:

Legt der Käufer im DdD Cowis eshop seinen Wunschabholtermin auf den bspw. auf den 01.01.2014 und es wurde eine Gültigkeit von max. 3 Tagen eingestellt (72 Std.), so ist die Reservierung bis incl. 04.01.14 gültig.

Handbuch



Bitte wählen Sie eine Zahlart:

- Kreditkarte
- Nachnahme
- PayPal
- Vorkasse

PayPal



Bitte wählen Sie eine Versandart:

- DHL
- Abholung
- Filiale Harry's-Shop
Hauptstraße 16
89584 Ehingen
Deutschland
- Reservierung

Wunschtermin

Wählen sie einen Wunschtermin innerhalb des vom Händler vorgegebenen Zeitraumes zu dem sie Ihre reservierten Artikel bei der Filiale abholen. Die Reservierungsdauer beträgt 7 Tage. Eine Bezahlung der Waren findet erst in der Filiale statt. Nach der genannten Reservierungsdauer erlischt der Anspruch auf die Waren.

Wählen sie einen Wunschtermin innerhalb des vom Händler vorgegebenen Zeitraumes zu dem sie Ihre reservierten Artikel bei der Filiale abholen. Die Reservierungsdauer beträgt 7 Tage. Eine Bezahlung der Waren findet erst in der Filiale statt. Nach der genannten Reservierungsdauer erlischt der Anspruch auf die Waren.

25.07.2014

Juli, 2014						
Mo	Di	Mi	Do	Fr	Sa	So
30	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31	1	2	3
4	5	6	7	8	9	10

Today Clear date

Reservierung Sie haben sich für die Reservierung ihrer Artikel in folgender Filiale entschieden. Die Reservierungsdauer beträgt 7 Tage. Eine Bezahlung der Waren findet erst in der Filiale statt. Nach der genannten Reservierungsdauer erlischt der Anspruch auf die Waren.

Filiale Harry's-Shop
Hauptstraße 16
89584 Ehingen
Deutschland

Festlegung des Wunschtermins innerhalb des vom Händler vorgegebenen Zeitraumes

Handbuch

Ihre Bestellung im Überblick



Ihre Rechnungsanschrift

61044
Herr
Alexander Lassotta
Weiler Strasse 41
89143 Blaubeuren
Deutschland
a.lassotta@dddretail.com

Ihr Warenkorb

1x Art.-Nr.41728 BARBAPAPA Kissen Größe: 10cm "Mama" 10cm Farbe: flieder	Einzelpreis: 9,90 EUR
✓ Innerhalb 24 Stunden lieferbar	Gesamtpreis: 9,90 EUR (Inkl. 19% MwSt) 1,58 EUR

Warenwert: 9,90 EUR

Versandkosten (DE/Reservierung)	0,00 EUR
Reservierung: Die Zahlung erfolgt in der Filiale!	0,00 EUR
Zwischensumme	9,90 EUR
Nettobetrag	8,32 EUR
Inkl. 19% MwSt	1,58 EUR

Rechnungsbetrag **9,90 EUR**

Ihre Zahlweise

Reservierung: Die Zahlung erfolgt in der Filiale! **9,90 EUR**

Hinweise

Sie haben sich für die Reservierung ihrer Artikel in folgender Filiale entschieden. Die Reservierungsdauer beträgt 7 Tage. Eine Bezahlung der Waren findet erst in der Filiale statt. Nach der genannten Reservierungsdauer erlischt der Anspruch auf die Waren.

Filiale Harry's-Shop
Hauptstraße 16
89584 Ehingen
Deutschland

Abschluss einer Bestellung mit Reservierung in der Filiale

Verwaltung der Abholungen\Reservierungen an der DdD Cowis pos

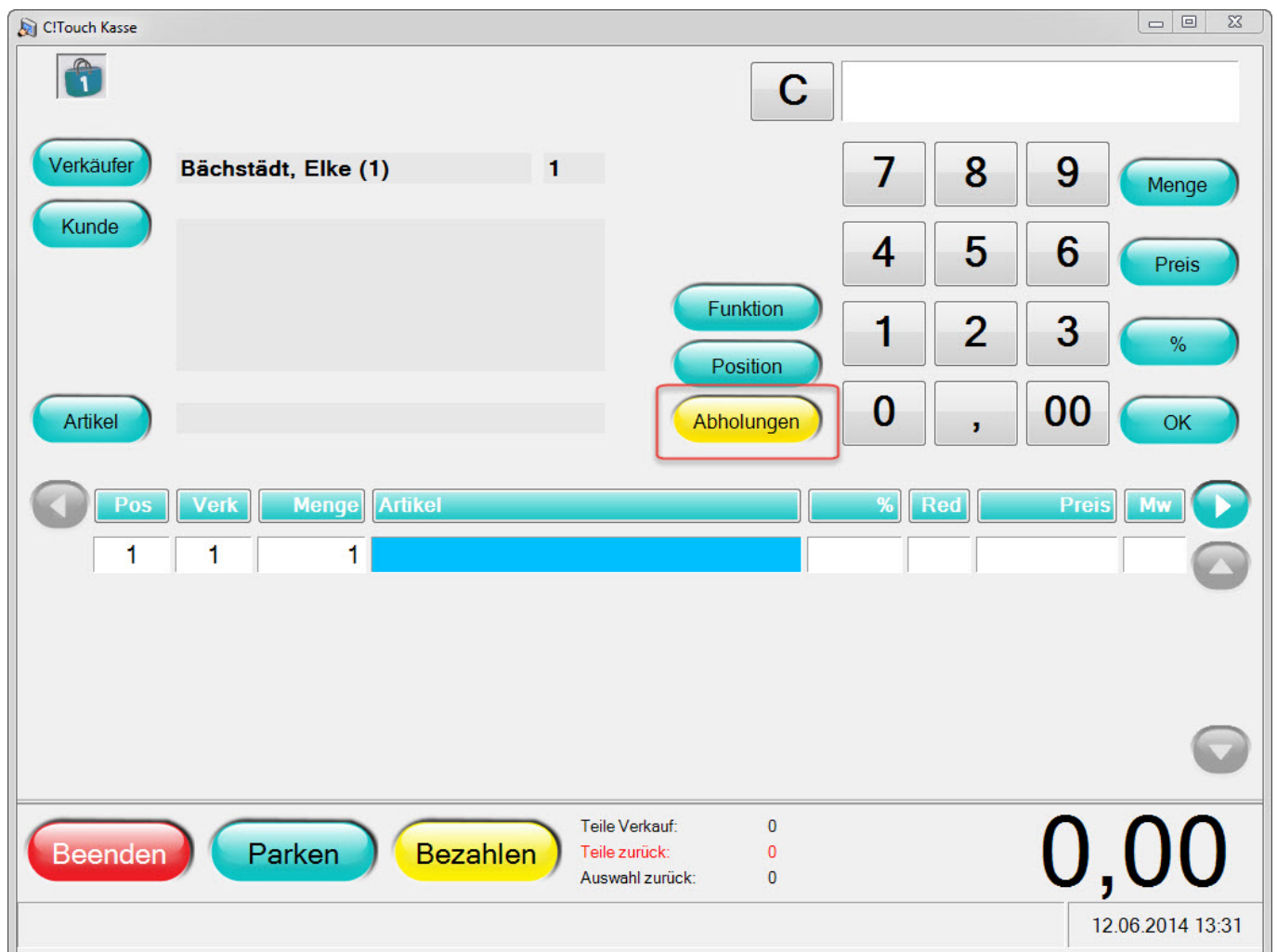
Handbuch

Abruf der Abholungen\Reservierungen

Sobald eine Abholung bzw. Reservierung vorhanden ist, wird dies im Kassens-Hauptfenster durch ein gelbes Blinken des Schalters "Abholungen" signalisiert. Diese Prüfung wird automatisch jede 15 min. im "Hintergrund" ausgeführt.

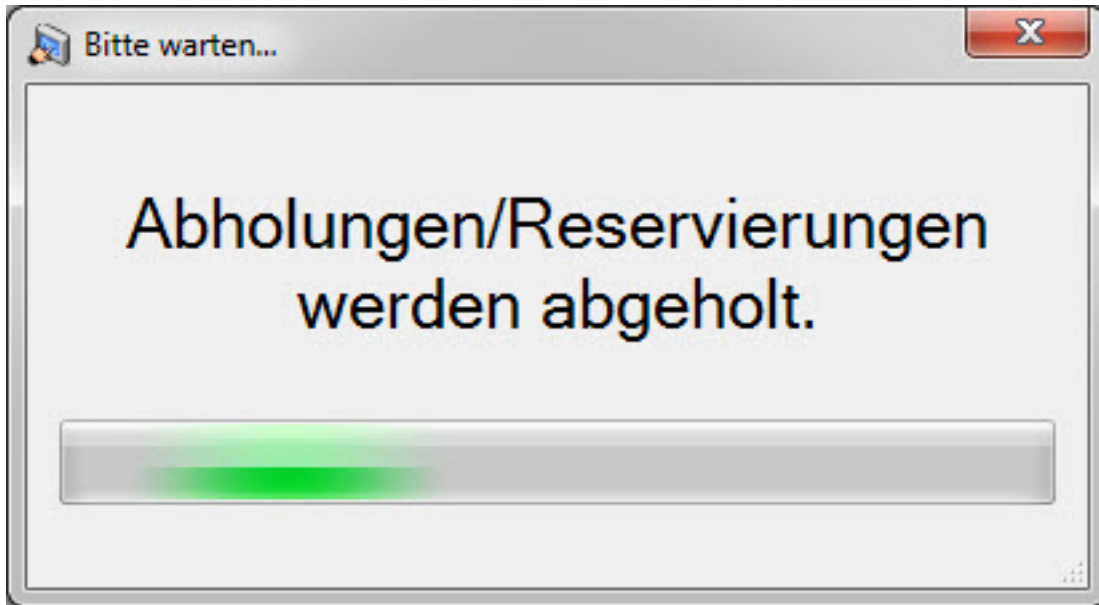
Die Abholungen\Reservierungen aktualisieren sich aber auch direkt wenn Sie in "Abholungen" wechseln. Sie müssen also nicht abwarten, bis der Schalter blinkt.

Wird eine Kundenadresse aus der Adress-Suche ausgewählt, so wird die Abholung entsprechend mit einem blauen Blinken des "Abhol-Buttons" signalisiert.



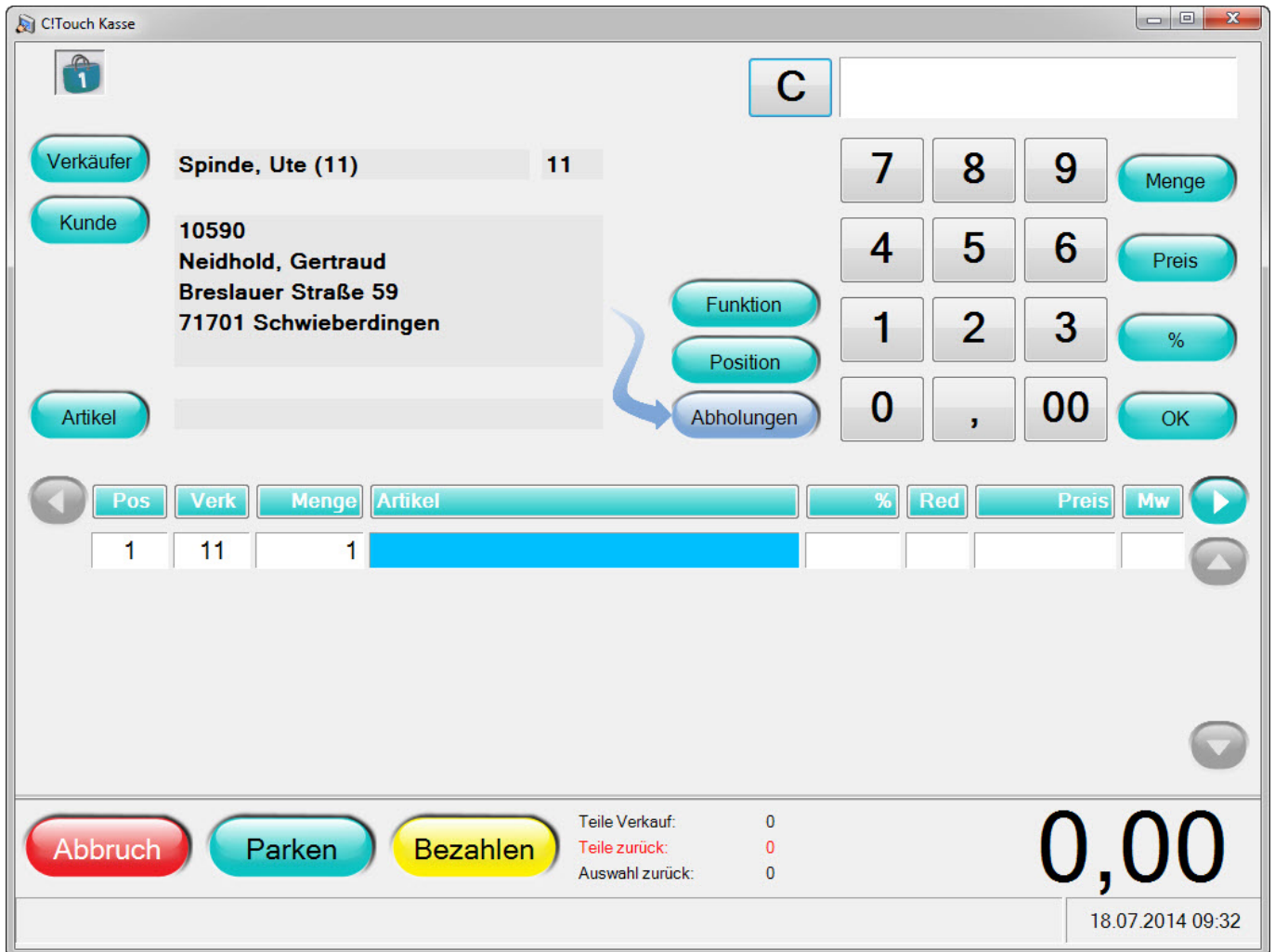
Handbuch

Neuer Button "Abholungen"



Abruf der Abholungen/Reservierungen

Handbuch



Adressauswahl signalisiert eine vorhandene Abholung

Die Verwaltung der Abholungen\Reservierungen

Grundsätzliche Bedienung

Die Abholungen\Reservierungen sind nach Stati unterteilt. Diese Vorgänge sind je nach Status im entsprechenden Registerblatt zu sehen.

- Mit "**Position**" können Sie sich die einzelnen Positionen der Abholung\Reservierung anzeigen lassen.

Handbuch

- Über die "**Suche**" haben Sie die Möglichkeit nach Abholungen\Reservierungen zu suchen.
- Über "**In Bearbeitung**" und "**Bereit**" können Sie die jeweilige Abholung\Reservierung in den entsprechenden Bearbeitungsstatus zu setzen.
- Mit "**Schließen**" schließen Sie die Verwaltung.
- Mit "**Übernehmen**" können Sie die zuvor ausgewählte Abholung\Reservierung **jederzeit** in den Kassenbeleg übernehmen.

Abholungen/Reservierungen suchen

Bestell-/Vorgangsnr.

Kundenname:

Kundennummer:

Zeitraum von: Zeitraum bis:

Vorgangs-Typ:

Suchmöglichkeit

Handbuch

Abholungen/Reservierungen

Offen (2) In Bearbeitung Bereit **Abgelaufen (4)** Abgeschlossen Storniert

Vorgangstyp	Auftragsdatum	Vorgangsnr.	Bestellnr.	Kundenname	Kundennummer	Abhol-Datum
Abholung	12.06.2014	14060001		Neidhold, Gertraud	10590	
Abholung	12.06.2014	01000005	01000005	Lassotta, Alexander	61044	

Positionen Suchen Status setzen: In Bearbeitung Bereit

Schliessen Übernehmen

Verwaltung der Abholungen\Reservierungen

In der Verwaltung werden 6 Stati unterschieden.

Diese Stati helfen ihnen, den derzeitigen Status der Abholung\Reservierung unterscheiden und verwalten zu können.

- Offen

Im Bereich "**Offen**" werden Ihnen alle offenen Abholungen und Reservierungen aus dem DdD Cowis eshop und der DdD Cowis Auftragsbearbeitung angezeigt.

Handbuch

Die Vorgangsnummer entspricht im Normalfall der Bestellnummer aus dem Internetshop, es sei denn dass diese bereits als Vorgangsnummer in Cowis existierte. Dann wird eine neue eindeutige Vorgangsnummer in Cowis erzeugt. Die originale Bestellnummer des Internetshops wird dennoch pro Reservierung/Abholung angezeigt.

Vorgänge ohne angezeigte Bestellnummer wurden direkt in der Cowis Auftragsbearbeitung erstellt.

Vorgangstyp	Auftragsdatum	Vorgangsnr.	Bestellnr.	Kundenname	Kundennummer	Abhol-Datum
Reservierung	12.06.2014	14060002		Lassotta, Alexander	61044	12.06.2014
Abholung	12.06.2014	14060001		Neidhold, Gertraud	10590	
Reservierung	12.06.2014	14060000		Mosbrugger, Sunia	47121	12.06.2014
Abholung	12.06.2014	01000005	01000005	Lassotta, Alexander	61044	
Reservierung	12.06.2014	01000004	01000004	Lassotta, Alexander	61044	12.06.2014
Reservierung	12.06.2014	01000003	01000003	Maretzke, Markus		12.06.2014

Positionen Suchen Status setzen: In Bearbeitung Bereit

Unterschiede der Vorgänge mit und ohne Bestellnr.

- In Bearbeitung

Beim Wechseln in den Status "**In Bearbeitung**" wird automatisch ein Pickzettel gedruckt.

Der Pickzettel dient zum Herrichten der Ware, sowie zum schnellen Auffinden der

Handbuch

Reservierung\Abholung, wenn sie diese für den Käufer bereitgelegt haben.

Auf dem Pickzettel stehen sowohl die Daten des Käufers, als auch alle Artikel dieser Abholung\Reservierung.

Hinweis:

Sie können Abholungen\Reservierungen auch direkt in den Status "Bereit" versetzen.

Der Pickzettel **kann nicht direkt nachgedruckt werden**. Müssen Sie diesen dennoch einmal nachdrucken, ändern Sie einfach den Status der Abholung\Reservierung nach "Offen" und setzen diesen anschließend wieder "In Bearbeitung".

- Bereit

Alle Abholungen\Reservierungen die für den Kunden vorbereitet worden sind, können Sie hier einsehen.

Sie können **jederzeit** auch direkt mit "**Übernehmen**" die Abholung\Reservierung in den Verkaufsbeleg übernehmen.

Handbuch

Abholungen/Reservierungen

Offen (2) In Bearbeitung **Bereit** Abgelaufen (0) Abgeschlossen Storniert

Vorgangstyp	Auftragsdatum	Vorgangsnr.	Bestellnr.	Kundenname	Kundennummer	Abhol-Datum
Abholung	12.06.2014	01000005	01000005	Lassotta, Alexander		

Positionen Suchen Status setzen: Offen In Bearbeitung

Schliessen Übernehmen

Übersicht der bereitgestellten Abholungen\Reservierungen

- Abgelaufen

Im Bereich "**Abgelaufen**" können Sie die nicht abgeholt bzw. abgelaufenen Reservierungen sehen.

Reservierungen werden automatisch in diesen Bereich verschoben, wenn das Gültigkeitsdatum der Reservierung überschritten worden ist.

Abgelaufene Reservierungen können Sie einfach stornieren oder im Falle dass der Kunde doch noch kommt, auch später noch in den Verkaufsbeleg übernehmen.

Handbuch

Abholungen/Reservierungen

Offen (3) | In Bearbeitung | Bereit | **Abgelaufen (1)** | Abgeschlossen | Storniert

Vorgangstyp	Auftragsdatum	Vorgangsnr.	Bestellnr.	Kundenname	Kundennummer	Abhol-Datum
Reservierung	06.06.2014	01000009	01000009	Lassotta, Alexander	17522	06.06.2014

Positionen | Suchen

Schliessen | Übernehmen

Abgelaufene Reservierungen

- Abgeschlossen

Abgeschlossene Abholungen\Reservierungen können hier eingesehen werden.

Handbuch

Abholungen/Reservierungen

Offen (3) | In Bearbeitung | Bereit | Abgelaufen (1) | **Abgeschlossen** | Storniert

Vorgangstyp	Auftragsdatum	Vorgangsnr.	Bestellnr.	Kundenname	Kundennummer	Liefer-Datum
Abholung	06.06.2014	140894		Erb, Andre	23966	06.06.2014
Abholung	22.05.2014	140886		Erb, Andre	23966	23.05.2014
Reservierung	22.05.2014	140885		Erb, Andre	23966	22.05.2014
Reservierung	22.05.2014	140884		Erb, Andre	23966	22.05.2014
Abholung	21.05.2014	140881		Erb, Andre	23966	22.05.2014

Positionen | Suchen

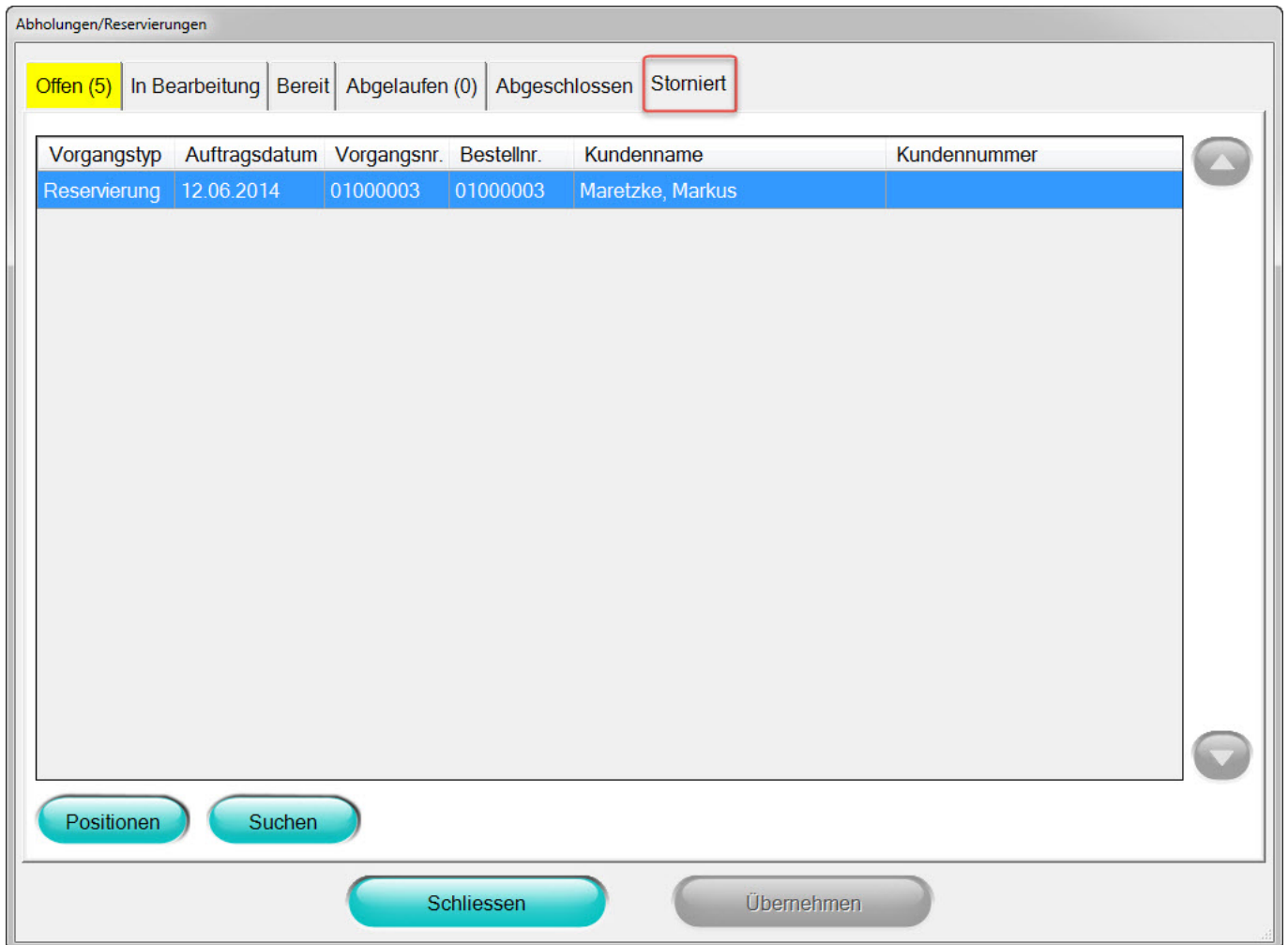
Schliessen | Übernehmen

Abgeschlossene Abholungen\Reservierungen

- Storniert

Stornierte Abholungen\Reservierungen können hier eingesehen werden

Handbuch



Stornierte Abholungen\Reservierungen

Abholungen in den Verkaufsbeleg übernehmen

Über den Schalter "**Übernehmen**" innerhalb der Abhol-Verwaltung können Sie die Abholung in den Verkaufsbeleg übernehmen.

In der Verkaufsmaske haben Sie auch die Möglichkeit die Abholung zu stornieren.

Bei "**Abschluss**" kommt eine Abhol-Quittung für den Händler aus dem Bon-Drucker, mit der Sie sich den Empfang der Ware per Unterschrift bestätigen lassen

Handbuch

können.

Hinweis:

Die Abhol-Quittung kann nicht nachgedruckt werden!

The screenshot shows the CI Touch Kasse software interface. At the top left, there is a lock icon with the number 1. Below it, there are buttons for 'Verkäufer' (Kein Verkäufer gewählt) and 'Kunde'. The 'Artikel' field contains 'Retro Flip Clock,one-size,weiss'. To the right, there is a numeric keypad with buttons for 'Menge', 'Preis', '%', and 'OK'. Below the keypad are buttons for 'Funktion', 'Position', and 'Stornieren'. The main area contains a table with the following data:

Pos	Verk	Menge	Artikel	%	Red	Preis	Mw
1	0	1	10101,75x25x37cm,silber, 34742300			99,99	
2	0	1	10141,schwarz,iPhone 4, 506011389			14,95	
3	0	2	10154,weiss,iPhone5, 50602804931			14,95	
4	0	1	10152,one-size,weiss, 50602804923			29,95	

At the bottom, there are buttons for 'Abbruch', 'Parken', and 'Abschluss'. To the right of these buttons, there is a summary: 'Teile Verkauf: 5', 'Teile zurück: 0', and 'Auswahl zurück: 0'. The total amount is displayed as '174,79'. The date and time are '12.06.2014 13:33'.

Übernahme einer Abholung

Reservierung in den Verkaufsbeleg übernehmen

Handbuch

Über den Button "**Übernehmen**" innerhalb der Abhol-Verwaltung können Sie die Reservierung in den Verkaufsbeleg übernehmen.

Einzelne Positionen können hier wie gewohnt hinzugefügt, geändert und gelöscht werden

Hier haben Sie auch die Möglichkeit die Reservierung zu stornieren.

Mit "**Bezahlen**" werden Sie in den Bezahlvorgang weitergeführt.

The screenshot shows the C!Touch Kasse POS interface. At the top left, there is a lock icon with the number '1'. Below it, the 'Verkäufer' field is set to 'Bächstädt, Elke (1)' and the 'Kunde' field is empty. The 'Artikel' field contains 'BARBAPAPA Kissen "Mama" 10cm,10'. To the right, there is a numeric keypad with buttons for digits 0-9, a decimal point, and a '00' button. There are also buttons for 'Menge', 'Preis', '%', and 'OK'. A 'Stornieren' button is located below the keypad. Below the keypad, there are buttons for 'Funktion', 'Position', and 'Stornieren'. At the bottom of the keypad area, there are buttons for '0', ',', and '00'. Below the keypad, there is a table with columns: Pos, Verk, Menge, Artikel, %, Red, Preis, Mw. The table contains one row: 1, 1, 1, 41727,10cm,grün, 3700408907723, %, Red, 9,90, Mw. At the bottom of the interface, there are buttons for 'Abbruch', 'Parken', and 'Bezahlen'. The 'Bezahlen' button is highlighted with a red box. To the right of these buttons, there is a summary: Teile Verkauf: 1, Teile zurück: 0, Auswahl zurück: 0. The total amount '9,90' is displayed in large digits. At the bottom right, the date and time '12.06.2014 13:33' are shown.

Übernahme einer Reservierung

Handbuch

Abholungen\Reservierungen in der Auftragsbearbeitung in DdD Cowis backoffice

Abholungen

Bei einer Bestellung im DdD Cowis eshop mit Versandart "Abholung" wird ein Auftrag erzeugt.

Nach der Abholung an der Kasse wird automatisch eine Rechnung erzeugt.

Manuelle Erstellung einer Abholung

Ein Abholauftrag kann auch manuell erstellt werden. Gehen Sie hierzu folgendermaßen vor:

- Erstellen Sie hierzu einen Auftrag, indem Sie den Kunden erfassen.
- Tragen Sie die Filiale ein, in welcher die Artikel abgeholt werden können.
- Erfassen Sie die Versandart "Abholung" und den Wunschtermin.
- Erfassen Sie die gewünschte Zahlart.
- Anschließend erfassen Sie die Artikelpositionen.
- Erfassen Sie die Zahlung (Extras\Zahlung erfassen).

Wichtig :

Handbuch

Voraussetzung dafür, dass dieser Vorgang an der Kasse angezeigt wird, ist eine vorhandene vollständige Zahlung !

Abholung löschen

Ein Auftrag kann auch (nach Löschung der Zahlung) ohne weiteres gelöscht werden.

Bei einem **Storno** an der Kasse wird regulär eine Rechnung erzeugt und anschließend eine Buchung vom Typ "UT" (Umtausch) im Artikel hinterlegt. Somit ist dieser Buchungsvorgang korrekt abgeschlossen.

Reservierungen

Reservierungen aus dem DdD cowis eshop werden als Auftrag angelegt.

Manuelle Erstellung einer Reservierung

Eine Reservierung kann auch manuell erstellt werden. Gehen Sie hierzu folgendermaßen vor:

- Erstellen Sie hierzu einen Auftrag, indem Sie den Kunden erfassen.
- Tragen Sie die Filiale ein, in welcher die Artikel reserviert werden können.
- Erfassen Sie die Versandart "Reservierung" und den Wunschtermin.
- Anschließend erfassen Sie die Artikelpositionen.

Die Gültigkeitsdauer der Reservierung wird im Auftrag bei "Versand" angezeigt.

Dieses Datum lässt sich manuell vor- oder zurückdatieren.

Das Datum bis wann die Reservierung gültig ist, wird automatisch anhand der Cowis Einstellungen berechnet.

Handbuch

Versand

Abhol-Datum	<input type="text" value="06.06.2014"/>	(gültig bis einschließlich 10.06.2014)
Versand-Art	<input type="text" value="Reservierung"/> ▼	
Versand-Kosten	<input type="text"/>	

Gültigkeitsdauer der Reservierung

Reservierung löschen

Dieser Auftrag kann ohne weiteres gelöscht bzw. an der DdD Cowis pos storniert werden.

Eindeutige ID: #1225

Verfasser: Alexander Lassotta

Letzte Änderung: 2014-10-28 12:09