

## 7. Auftragsbearbeitung

### 7.18 Funktionsweise der Reservierung\Abholung

#### Abholungen

Bei einer Bestellung im DdD Cowis eshop mit Versandart "Abholung" wird ein Auftrag erzeugt.

Nach der Abholung an der Kasse wird automatisch eine Rechnung erzeugt.

#### Manuelle Erstellung einer Abholung

Ein Abholauftrag kann auch manuell erstellt werden. Gehen Sie hierzu folgendermaßen vor:

- Erstellen Sie hierzu einen Auftrag, indem Sie den Kunden erfassen.
- Tragen Sie die Filiale ein, in welcher die Artikel abgeholt werden können.
- Erfassen Sie die Versandart "Abholung" und den Wunschtermin.
- Erfassen Sie die gewünschte Zahlart.
- Anschließend erfassen Sie die Artikelpositionen.
- Erfassen Sie die Zahlung (Extras\Zahlung erfassen).

Eindeutige ID: #1232

Verfasser: n/a

Letzte Änderung: 2014-10-28 12:18