

Handbuch

25. fashioncheque - Fehlermeldungen

Inhaltsverzeichnis

[Aktivierung der fashioncheque - Karte](#)

[Bezahlen mit einer fashioncheque - Karte](#)

[Probleme beim Bezahlen mit EC-Karte](#)

[Beleg Storno](#)

[Umtausch](#)

[fashioncheque Karteninformation](#)

Aktivierung der fashioncheque - Karte

Mögliche Fehlerursachen:

- Karte ist bereits aktiviert
- Der Kassenparameter „fashionchequeld“ wurde falsch eingestellt
- Der Kassenparameter „fashionchequeURL“ wurde falsch eingestellt
- Verbindung zum „Business-Service“ konnte nicht hergestellt werden

Handbuch

Die fashioncheque - Karte ist bereits aktiviert

Handbuch

Der Parameter „FashionChequeID“ wurde falsch eingestellt

Der Parameter „FashionChequeURL“ wurde falsch eingestellt

Sollte während der Aktivierung der „Business-Service“ nicht gestartet worden sein, wird Ihnen dies in einer entsprechenden Meldung ausgegeben.

Handbuch

Der „Business-Service“ ist nicht eingerichtet oder nicht gestartet

Der „Business-Service“ ist nicht eingerichtet oder nicht gestartet

Der Verkäufer hat dann die Möglichkeit Beleg abrechnen um anschließend den „**Business-Service**“ zu starten und den Verkaufsvorgang abzuschließen.

Bezahlen mit einer fashioncheque - Karte

Mögliche Fehlerursachen:

- Es wird versucht die fashioncheque - Karte mit der Zahlart „fashioncheque“ zu bezahlen, was nicht zulässig ist
- Es ist kein Guthaben mehr verfügbar
- Der Kassenparameter „fashionchequeld“ wurde falsch eingestellt
- Der Kassenparameter „fashionchequeURL“ wurde falsch eingestellt
- Verbindung zum „Business-Service“ konnte nicht hergestellt werden
- Technische Probleme beim Zahlen mit EC-Karte

Handbuch

Wenn ein Verkäufer versucht eine fashioncheque – Karte zu verkaufen und dabei die Zahlart „fashioncheque“ verwendet kommt ein entsprechender Hinweis.

Zahlung einer fashioncheque – Karte mit der Zahlart „fashioncheque“

Möchte man eine fashioncheque – Karte mit einer EC-Karte bezahlen und die Zahlung bricht ab, wird auch die Aktivierung der fashioncheque – Karte rückgängig gemacht. Es kann jedoch passieren, dass es nicht möglich ist der fashioncheque – Karte zu deaktivieren. In diesem Fall wird aus dem Bon-Drucker ein entsprechendes Protokoll gedruckt. Setzen Sie sich bitte anschließend mit der fashioncheque – Kundenbetreuung in Verbindung um den Sachverhalt zu klären.

Handbuch

Protokoll über nicht abgeschlossenen Beleg

Guthaben der Karte aufgebraucht

Handbuch

Der Parameter „FashionChequeID“ wurde falsch eingestellt

Der Parameter „FashionChequeURL“ wurde falsch eingestellt

Sollten während der Kartenbelastung Fehler auftreten bspw. eine fehlende Internetverbindung oder der „Business-Service“ ist nicht gestartet, dann erhalten Sie die nachfolgenden Fehlermeldungen:

Handbuch

Der „Business-Service“ ist nicht eingerichtet oder nicht gestartet

Der „Business-Service“ ist nicht eingerichtet oder nicht gestartet

Es muss dann sichergestellt werden, dass der „Business-Service“ gestartet und verfügbar ist.

Der Verkäufer kann nun den Beleg abrechnen oder noch einmal versuchen den Zahlungsprozess abzuschließen.

Handbuch

Probleme beim Bezahlen mit EC-Karte

Zuerst folgt die Belastung der fashioncheque - Karte. Anschließend die EC-Zahlung. Wenn die EC-Zahlung fehlschlägt, wird die Kartenbelastung rückgängig gemacht. Falls dies jedoch nicht gehen sollte, wird auf dem Bondrucker ein entsprechendes Protokoll ausgedruckt. Wenden Sie sich dann bitte an die fashioncheque Kundenbetreuung.

Protokoll über nicht belastete fashioncheque -Karte

Beleg Storno

Mögliche Fehlerursachen :

Siehe [Kapitel „Storno eines Beleges mit fashioncheque - Karte“](#).

- Karte ist bereits aktiviert
- Umgetauschte fashioncheque - Karten
- Verbindung zu fashioncheque derzeit nicht möglich
- Verbindung zum „Business-Service“ konnte nicht hergestellt werden
- Der Kassenparameter „fashionchequeld“ wurde falsch eingestellt
- Der Kassenparameter „fashionchequeURL“ wurde falsch eingestellt
- Nicht alle Aktivierungsdaten in DdD Cowis backoffice gespeichert

Handbuch

Nach Aktivierung bereits in Verwendung

Umgetauschte fashioncheque

Handbuch

Der Parameter „FashionChequeURL“ wurde falsch eingestellt

Der „Business-Service“ ist nicht eingerichtet oder nicht gestartet

Handbuch

Der Parameter „FashionChequeID“ wurde falsch eingestellt

Der Parameter „FashionChequeURL“ wurde falsch eingestellt

Es konnte nicht alle Daten gespeichert werden

Umtausch

Siehe [Kapitel „Umtausch“](#).

Mögliche Fehlerursachen:

- Die Belegnummer entspricht nicht dem eingescannten Karten-\Box-Barcode
- Die Karte wurde bereits belastet
- Die Karte wurde nicht in diesem Geschäft erworben
- Die Karte ist noch nicht aktiviert worden
- Verbindung zu fashioncheque derzeit nicht möglich
- Verbindung zum „Business-Service“ konnte nicht hergestellt werden
- Der Kassenparameter „fashionchequeld“ wurde falsch eingestellt
- Der Kassenparameter „fashionchequeURL“ wurde falsch eingestellt
- Sollten nicht alle Kartendaten in DdD Cowis backoffice gespeichert worden sein

Handbuch

Der Parameter „FashionChequeID“ wurde falsch eingestellt

Der Parameter „FashionChequeURL“ wurde falsch eingestellt

Handbuch

Die fashioncheque -Karte gehört nicht zu diesem Beleg

Die fashioncheque -Karte war bereits in Verwendung

Die fashioncheque -Karte wurde woanders gekauft

Handbuch

Die fashioncheque Karte ist noch nicht aktiviert

Nicht alle Daten konnten gespeichert werden

Handbuch

Der „Business-Service“ ist nicht eingerichtet oder nicht gestartet

Handbuch

Der Parameter „FashionChequeURL“ wurde falsch eingestellt

Nicht alle Daten konnten übergeben werden

fashioncheque Karteninformation

- Ein Systemfehler ist aufgetreten
- Der Kassenparameter „fashionchequeld“ wurde falsch eingestellt
- Der Kassenparameter „fashionchequeURL“ wurde falsch eingestellt

Handbuch

Rückmeldung von fashioncheque - Systemfehler

Der Parameter „FashionChequeID“ wurde falsch eingestellt

Der Parameter „FashionChequeURL“ wurde falsch eingestellt

Handbuch

Eindeutige ID: #1256

Verfasser: Alexander Lassotta

Letzte Änderung: 2016-04-05 14:22